

ATELIER CHANTIER D'INSERTION
RESSOURCERIE



BILAN
D'ACTIVITÉ
2021

Offrir une seconde chance aux Hommes en donnant une seconde vie aux objets...

ÉDITORIAL

2021 ! Deuxième année marquée par la pandémie !

Suite aux annonces gouvernementales de confinement, les deux Ressourceries d'**approche**, considérées comme commerces non-essentiels, ferment leurs portes à la clientèle du 22 Mars au 3 Mai.

Les activités de collecte et de vente sont suspendues mais une organisation permettant de travailler à minima et surtout de conserver le lien avec les salariés en parcours est mise en place. L'accompagnement social et professionnel est maintenu ainsi que le suivi des formations.

La reprise de l'activité en Mai s'effectue, comme depuis une année, dans le respect des mesures barrières.

Conséquence de la situation sanitaire, **approche** est contrainte de suspendre des recrutements de salariés en insertion et doit revoir à la baisse le nombre de postes initialement négociés auprès de la **DRIETS** (*Direction Régionale de l'Economie de l'Emploi, du Travail et des Solidarités*).

La fermeture administrative des espaces de vente impacte les chiffres d'affaires des deux Ressourceries alors que le site d'Orly ne demande qu'à « décoller » ...

Cependant cette baisse des ventes ne pénalise pas le résultat qui bénéficie d'un report d'exonérations de charges sociales 2020-2021 (lié à la pandémie) et de la vacance sur deux postes d'encadrement technique. Si celle-ci permet de contribuer à un excédent financier, elle génère une souffrance pour les équipes de permanents en poste. Seules leur motivation et leur implication permettent de maintenir l'activité avec des conditions dégradées.

En dépit de cette situation, les axes 2021 sont respectés.

- **Finaliser et communiquer la stratégie 2021-2026**

Le travail de 14 mois de réflexion piloté par le Conseil d'administration est finalisé au printemps. La stratégie à 5 ans autour des valeurs historiques est définie et formulée dans un document adressé aux parties prenantes de l'association au cours du printemps.

- **Consolider le fonctionnement du deuxième Chantier d'Insertion – Ressourcerie**

Inauguré à la veille du confinement de Mars 2020, le site d'Orly poursuit une belle progression de développement, fruit du savoir-faire saint-maurien et de l'engagement de l'équipe orlytienne.

- **Poursuivre la digitalisation des processus de production et de communication**

Développé par **Cap3C**, le logiciel **GDR** (*Gestion des Données d'une Recyclerie*) est un outil de gestion des flux. Implanté en Juin à Orly, son utilisation permet de l'adapter aux spécificités d'**approche** pour être ensuite déployé à Saint-Maur-des-Fossés.

- **Garantir la pérennité du local de Saint-Maur (Bail, travaux)**

Fin 2012, **approche** transférait son activité avenue Barbés. Les pourparlers pour un nouveau bail sont engagés et des projets de travaux envisagés.

- **Maintenir l'équilibre budgétaire**

Campagnes de publipostage pour le don mensuel, Ventes à thème, Brocantes, **Fête des Automnales**, **Boutique de Noël**, Ventes en ligne, etc., les idées et l'énergie sont toujours présentes pour satisfaire cet objectif.

- **Structurer les relations salariés et bénévoles**

L'équipe de 93 bénévoles effectue 15 859 heures (9,6 ETP). Le poste de référent est créé au sein de l'atelier jeux/jouets assuré par 12 personnes.

Début 2022, l'équipe de la production est enfin au complet !

Il ne reste plus qu'à pourvoir le poste nouvellement créé de « **Responsable Administratif et Financier** »

L'association se prépare à célébrer ses 30 ans en couleurs et une fête est programmée pour l'automne. Valoriser le travail d'accompagnement social et professionnel effectué, depuis 1992, auprès de plus 300 personnes éloignées de l'emploi, tel sera le fil rouge de cette année anniversaire !



Anne-Christine Bandin - Présidente

SOMMAIRE

1- LA STRUCTURE ASSOCIATIVE	4
2- L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE	7
3- L'ACTIVITÉ DE RESSOURCERIE	16
4- LE MODÈLE ÉCONOMIQUE	22
CONCLUSION	
AXES 2022	27
APPROCHE PRÉPARE SES 30 ANS	28
ANNEXE	
BILAN ET COMPTE DE RÉSULTAT 2021 CERTIFIÉS PAR LE COMMISSAIRE AUX COMPTES	

LES VALEURS D'APPROCHE

Dans le cadre de la réflexion sur son projet stratégique à 5 ans menée au cours de l'année 2020, **aproche** interroge ses parties prenantes.

Salariés en parcours professionnel et permanents, administrateurs, bénévoles, adhérents, donateurs, clients, élus locaux, partenaires institutionnels et financiers répondent à la question : « *Quelles sont les valeurs d'aproche ?* »

Les contributions énoncées spontanément par une centaine de personnes sont illustrées dans ce nuage de mots dont la taille est proportionnelle au nombre de citations.

Cette représentation visuelle reflète la totale adéquation entre valeurs historiques et actions.



Conseil d'Administration 2021-2022



CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉÉLU À LA 25^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE LE 15 JUILLET 2021

Présidente : Anne-Christine BANDIN - Formatrice
Vice-présidente : Françoise LAGESTE - Cadre bancaire
Vice-présidente : Nathalie PINARDON - Directrice de l'action sociale - Mairie
Trésorier : Marc LAIMAY - Directeur financier
Trésorière adjointe : Danièle RIBOULEAU - Directrice d'agence bancaire
Secrétaire : Pascale VIOT - Cheffe de Projet Insertion
Secrétaire adjoint : François BARRAUD - Formateur
Secrétaire adjoint : Marc DEVESA - Cadre bancaire
Pierre BANDIN - Cadre secteur social
Isabelle BELLAMI - Animatrice commerciale
Christophe BOUCLY - Employé de banque
Stéphane BOURDEL - Responsable compliance
Patrick GRANDIAU – Responsable informatique
Gilles LE FER - Gestionnaire de stocks
Anne MAZUE - Docteur vétérinaire
Véronique MICHALAK - Formatrice consultante
Jean-Paul ULRICH - Ingénieur en chef honoraire RATP
Jacques ZEMORI - Pharmacien

1 - LA STRUCTURE ASSOCIATIVE

1.1 - GOUVERNANCE ASSOCIATIVE	4
1.2 - PROJET ASSOCIATIF	4
1.3 - COMMUNICATION	4
1.4 - ORGANISATION INTERNE	5
1.5 - GESTION DU BÉNÉVOLAT	6
1.5.1 - ACTIVITÉS	6
1.5.2 - IMPLICATION	6
1.5.3 - MANAGEMENT	6

1.1 - GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

De par sa structure associative parue le 11/11/1992 au Journal Officiel, la dynamique portée par **approche** est soutenue par :

- 417 adhérents
- 18 administrateurs dont 8 membres du bureau
- 93 bénévoles volontaires et engagés
- 3 618 sympathisants à ce jour (partenaires, clients, donateurs, travailleurs sociaux)
- 2 900 destinataires d'e-mailing

Le Conseil d'Administration, réélu lors de l'assemblée générale annuelle, se réunit tous les trimestres et le bureau tous les mois.

La 25^e assemblée générale a lieu le 15 Juillet 2021. Celle-ci est animée par **Anne-Christine Bandin** (Présidente), **Marc Laimay** (Trésorier) et **Edwin Feunteun** (Directeur). Sur les 318 adhérents à jour de leur cotisation 2021, 23 sont présents et 187 sont représentés.

1.2 - PROJET ASSOCIATIF

A partir de février 2020, afin de définir ses orientations stratégiques 2021-2026, **approche** effectue le bilan de toutes ses actions passées, puis élabore la stratégie sur les cinq années à venir. Le document final est diffusé auprès des parties prenantes sous format numérique et papier au cours du printemps.



1.3 - COMMUNICATION

Le Petit Rapprocheur

Deux fois par an, un journal est édité à destination des adhérents. Celui-ci, retransmet les informations sur la vie associative, l'activité des Ressourceries, les Chantiers d'Insertion et quelques données financières. Il est mis à disposition au sein des espaces de vente.



Campagne de Mailing

« Les bons plans » sont transmis aux clients d'**approche** par voie électronique. En 2021, plus de cent courriels sont envoyés à 3 000 saint-mauriens et 170 orlysiens.

approche continue de développer sa politique de don mensuel et envoie près de 4 700 courriers.

Réseaux sociaux

L'association est présente sur les plateformes Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn.



Présence dans les médias

approche bénéficie d'une couverture médiatique, notamment avec des événements et ventes à thèmes relayés dans l'agenda en ligne des villes de Saint-Maur-des-Fossés et Orly.

1.4 - ORGANISATION INTERNE

L'association connaît une année mouvementée au niveau de l'équipe des salariés permanents

Au niveau de la structure :

Départ de la chargée de mission en Juillet

Recrutement d'un Chargé de mission en alternance au mois de Septembre

Création du poste de Responsable Administratif/ve et Financier-e : Identification de la candidate

Sur le site d'ORLY :

Départ de la Coordinatrice

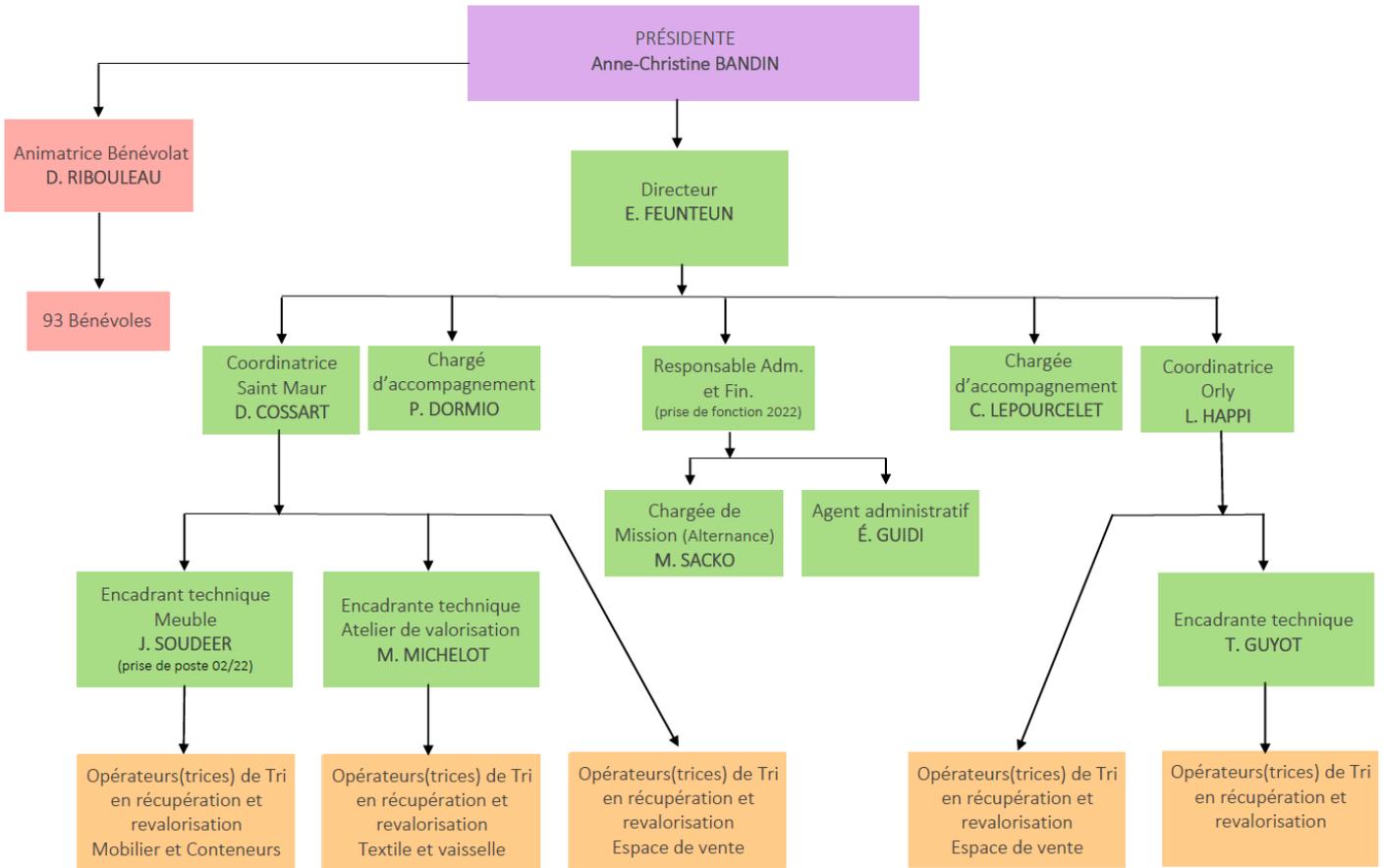
Promotion de l'Encadrante au poste de Coordinatrice en Juin

Recrutement d'un Encadrant technique en Novembre

Sur le site de SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS :

Vacance du poste d'Encadrant-e technique (+ de 6 mois)

Au 31/12/2021
31 salariés en parcours
9 salariés permanents



L'association est régie par la convention collective des Ateliers Chantiers d'Insertion.

1.5 - GESTION DU BÉNÉVOLAT

Les bénévoles sont couverts par une assurance. À leur entrée dans la structure, ils signent la Convention d'Engagements Réciproques.

Trombinoscope

Un outil numérique permet l'accès à l'annuaire des bénévoles. Il est régulièrement mis à jour suite à l'arrivée de nouveaux salariés et bénévoles.



1.5.1 - ACTIVITÉS

L'engagement bénévole est dédié au soutien des activités administratives et techniques, la gestion de la banque alimentaire, la communication externe, l'ouverture du premier samedi du mois à Saint-Maur et les manifestations (*Brocante du Lion's Club, Brocante de Champignol, Brocante d'Adamville, Foire aux trouvailles, Fête de la Récup', Journée des associations, Les Automnales, Marché de Noël*).

Lors de la formalisation du projet associatif en juin 2005, la structure a affirmé sa volonté de professionnaliser sa politique d'insertion. De ce fait, le suivi et l'accompagnement des personnes en parcours professionnel sont confiés aux seuls salariés permanents.

Cependant, face à l'inadéquation et au manque de formations linguistiques proposées localement, **approche** se tourne vers ses bénévoles pour assurer la fonction de répétiteur des savoirs de base.

1.5.2 - IMPLICATION

Les bénévoles sont au nombre de 93 (70 femmes et 23 hommes). Leur investissement, représente **15 859 heures**, soit l'équivalent de **9,6 emplois à temps plein**, y compris le temps lié à la fonction d'administrateur soit **2 185 heures**.

1.5.3 - MANAGEMENT

Le management des bénévoles repose sur trois piliers.

Positionnement d'une animatrice

Danièle Ribouleau (animatrice) prend en charge :

- L'accueil des nouveaux bénévoles
- L'organisation des activités récurrentes (mise sous pli, colis alimentaires, etc.)
- La gestion des équipes lors des manifestations (brocantes, salons, Marché de Noël, etc.)

Rencontres Festives Récurrentes

Soirée des bénévoles :

Traditionnellement fixée le dernier vendredi de Janvier, celle-ci est annulée du fait de la pandémie.

Le pique-nique des bénévoles :

Celui-ci se déroule le soir du premier samedi de Juillet.

Convention d'Engagements Réciproques

Lors de l'entretien d'accueil des nouveaux bénévoles, l'animatrice présente et commente ce document que le bénévole signe et s'engage à respecter.



L'équipe des bénévoles - Les Automnales – Dimanche 10 Octobre 2021

2 - L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

INTRODUCTION	7
2.1 - PROFIL DES SALARIÉS	8
2.1.1 - PRESCRIPTEURS	8
2.1.2 - ÂGE ET SEXE	8
2.1.3 - SITUATION FAMILIALE	8
2.1.4 - REVENU À L'ENTRÉE	8
2.1.5 - STATUT FACE A L'EMPLOI A L'ENTRÉE	8
2.1.6 - NIVEAU SCOLAIRE DÉCLARÉ	8
2.1.7 - PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES	8
2.2 - POUR UNE INSERTION DURABLE	9
2.2.1 - MISE EN SITUATION DE TRAVAIL	10
2.2.2 - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL	11
2.2.3 - FORMATION	11
2.2.4 - RÉUNION PÉRIODIQUE DE L'ÉQUIPE	12
2.2.5 - APPROCHE : LES +	13
2.3 - RÉSULTATS DE L'INSERTION	13
2.3.1 - AXES TRAVAILLÉS	14
2.3.2 - SORTIES 2021	14
2.4 - PARTENAIRES DE L'INSERTION	15

INTRODUCTION

approche porte deux **Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI)**. Un ACI est un dispositif d'insertion sociale et professionnelle.

La structure « employeur » assure l'accueil, l'embauche et la mise au travail de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles. Elle organise suivi, accompagnement, encadrement technique et formation, afin de faciliter leur insertion. L'ACI se positionne dans le champ de l'**Économie Sociale et Solidaire (ESS)**.

L'existence et le fonctionnement d'un chantier d'insertion sont liés à la signature d'une convention avec l'État (**DRIETS** - *Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités*).

Les salariés sont recrutés sur des Contrats à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI). La durée initiale du CDDI ne peut être inférieure à 4 mois. Les reconductions sont possibles sur une période de 24 mois. Le renouvellement est fonction des exigences du projet social et/ou professionnel du salarié et de son implication au sein de la structure.



2.1 - PROFIL DES SALARIÉS

approche constitue une première marche du retour à l'emploi pour les personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles.

Le public accueilli cumule d'importantes difficultés sociales et/ou professionnelles. Il est donc nécessaire pour ces personnes de reprendre une activité professionnelle dans un espace structuré, mais suffisamment attentif à la résolution de leurs problématiques, avant leur insertion sur le marché traditionnel de l'emploi.

- Aucun minimum requis quant au niveau scolaire
- Seules des aptitudes physiques sont demandées
- Le permis B n'est pas obligatoire mais recommandé pour le poste d'aide-déménageur.

2.1.1 - PRESCRIPTEURS

Prescripteurs 2021	Consolidé
<i>Pôle emploi</i>	15
<i>Mission locale</i>	16
<i>Autres SIAE ou acteurs sociaux</i>	5
<i>Espace insertion</i>	4
<i>PLIE</i>	6
<i>Cap Emploi</i>	4

Les prescriptions 2021 s'inscrivent dans la continuité du travail partenarial, notamment dans le cadre du **Programme d'Action Départemental pour l'Insertion et l'Emploi (PADIE)**. Ce plan, mis en place par le **Département du Val-de-Marne**, développe des actions qui améliorent l'accès aux droits et à la vie sociale. Il vise à favoriser le retour à l'emploi et apporter des réponses à des besoins de première nécessité. Enfin, il a pour objectif de remobiliser les personnes sur leur projet. Le passage par **approche** constitue une des étapes du parcours de la personne.

2.1.2 - ÂGE ET SEXE

	< 26	26-50	> 50	Total	
Femmes	5	17	2	24	48%
Hommes	10	9	7	26	52%
Total	15	26	9	50	100%
	30%	52%	18%	100%	

2.1.3 - SITUATION FAMILIALE

Le public recruté est composé de nombreuses femmes seules avec enfants à charge (14 salariées en 2021).

approche adapte, si nécessaire, leur planning pour favoriser leur insertion. Mais la suite de parcours est souvent problématique, car les emplois réservés au

public peu qualifié ont des horaires souvent incompatibles avec la réalité de ces familles et les solutions adaptées de garde d'enfant manquent.

2.1.4 - REVENU À L'ENTRÉE

- 20 sont bénéficiaires du RSA
- 5 sont bénéficiaires de l'ARE
- 4 sont bénéficiaires de l'ASS
- 17 sont sans revenu, 1 salarié a un autre revenu

2.1.5 - STATUT FACE À L'EMPLOI À L'ENTRÉE

< 1 an	De 1 à 2 ans	> 2 ans
13	7	30

2.1.6 - NIVEAU SCOLAIRE DÉCLARÉ

VI	Formation obligatoire, certificat d'études	29
Vbis	Un an au-delà de la scolarité obligatoire	
V	BEP - CAP	11
IV	Bac, bac pro, brevet prof., etc.	9
III	Bac + 2 (BTS, DUT)	1
II	Bac + 3 (licence) ou bac + 4 (maîtrise)	
I	Bac + 5 (diplôme d'ingénieur, master)	

Il s'agit d'un niveau d'études mais la scolarité s'est parfois déroulée dans une autre langue et les équivalences ne sont pas toujours existantes.

2.1.7 - PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES

Les freins à l'insertion professionnelle sont de différentes natures. Pour schématiser et selon une typologie admise dans le champ de l'insertion, ils peuvent être liés à :

- La personne : santé, histoire de vie difficile, dévalorisation, difficultés à appréhender les changements sociaux et à leur trouver du sens, manque de qualification, d'expérience...
- L'environnement socio-économique : « cherté » de la vie, problèmes administratifs importants (versement CAF...), problèmes de logement...
- L'environnement socio-professionnel : changement du langage et de la représentation du monde du travail face à la globalisation, nécessité croissante d'adaptation, de polyvalence et de formation, difficulté grandissante à trouver du sens dans un travail précaire et peu qualifié ne permettant pas de vivre correctement, exigences des employeurs plus importantes lors de périodes de chômage accru...

Ci-après sont développés les freins qui paraissent être les plus significatifs pour les personnes recrutées.

Linguistique

De nombreux salariés rencontrent des difficultés face à la maîtrise du français. Leur autonomie est alors très limitée dans leurs démarches de recherche d'emploi, d'envoi de candidatures et de participation aux entretiens d'embauche.

De plus, les difficultés linguistiques freinent l'accès à la qualification professionnelle.

Les niveaux de difficulté sont très divers : ils vont de la personne non scolarisée dans son pays d'origine (analphabète) à des problématiques liées à l'illettrisme. Certains salariés qui ont eu une scolarité en France, voire obtenu leur CAP, ont des connaissances de bases insuffisantes en français, logique, mathématiques, afin d'envisager l'accès à une formation qualifiante lors d'une reconversion professionnelle.

Le frein linguistique occasionne la non compréhension de certains courriers administratifs reçus, et leur non gestion dans les délais impartis, peut entraîner des conséquences préjudiciables.

Ces difficultés de compréhension écrite et/ou orale entravent parfois aussi l'insertion sociale (représentation du monde environnant limité, méconnaissance et non compréhension des dispositifs, difficultés d'utilisation des nouvelles technologies...).

Cette maîtrise partielle de la langue est aussi un frein à l'insertion professionnelle (représentation imprécise des secteurs d'activité professionnelle qui évoluent rapidement, manque de vocabulaire par rapport au métier choisi, difficulté à se présenter à l'oral, à effectuer la recherche d'emploi...).

Définition d'un projet professionnel

La personne n'a pas toujours de projet professionnel défini en arrivant chez **approche** ou présente un projet qu'il convient de préciser : mauvaise représentation du métier, méconnaissance des conditions de travail ou des prérequis...

2.2 - POUR UNE INSERTION DURABLE

approche porte deux chantiers d'insertion basés sur une activité de Ressourcerie.

L'activité économique, support de la resocialisation, joue un rôle pédagogique essentiel.

La recherche des conditions pour une insertion durable repose sur la **mise en situation de travail** conjuguée à un **accompagnement social et professionnel individualisé** et au suivi de **formations**.

La structure adapte le planning en fonction de la mise en place du projet professionnel.

L'emploi du temps est réparti entre mise en situation de travail, entretiens individuels et formations.

Accès aux droits et dématérialisation

On constate l'émergence d'un nouveau public en marge qui entre à **approche** sans aucun travail d'ouverture de droits effectué au préalable.

De plus, la dématérialisation complique l'ouverture et le suivi des dossiers, du fait de la non maîtrise des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC), de problèmes de compréhension de la langue, d'absence de matériel, de connexion.

Logement

Cette problématique est accentuée avec des salariés en rupture d'hébergement sans solution proposée (y compris des familles). Le 115 (dispositif d'urgence) est fréquemment saturé.

Santé

Les problèmes de santé sont multiples et inhérents à l'histoire de la personne mais ils sont également liés aux difficultés de vie d'hébergement. La détresse et la souffrance psychologiques qui découlent des problématiques de vie quotidienne et de l'insécurité sont également des freins importants.

Connaissance informatique

La plupart des salariés ne sont pas autonomes dans l'utilisation du numérique. Les bases et logiques de navigation ne sont pas toujours acquises.

Or, dans une recherche d'emploi de plus en plus informatisée (consultation des offres et envoi de candidatures en ligne, accroissement des échanges de courriels), il est indispensable d'actualiser ou de réactualiser les connaissances en informatique.





2.2.1 - MISE EN SITUATION DE TRAVAIL

La mise en situation de travail se fait à partir de matériels divers récupérés.

Elle s'organise autour des trois pôles de l'activité de réemploi :

- *Enlèvement / livraison* développe les métiers de transport, orientation sur plan, manutention et relation client
- *Valorisation* développe les métiers du tri, conditionnement, pesée et manutention
- *Accueil et commerce* développe les compétences de mise en rayon et vente

Le temps de travail hebdomadaire est réparti en demi-journées (contrat de travail de 20h à 26h/semaine, voire 30h en fin de parcours. Amplitude horaire : 9h00-13h00 et 14h00-18h30 du Lundi au Vendredi et le premier Samedi du mois).

L'encadrement sur poste a pour objectifs de :

- Permettre à la personne de se situer dans une dynamique de travail et d'apprentissage des règles de l'entreprise
- Favoriser l'acquisition de compétences professionnelles par la mise en pratique de savoir-faire et de savoir-être liés aux différents pôles
- Développer des capacités de réflexion, d'analyse à travers le support pédagogique que constituent les différents types de matériels récupérés
- Vérifier, pour certains, la faisabilité du projet professionnel envisagé

Cette expérience professionnelle dans un environnement proche de l'entreprise traditionnelle, engage le/la salarié-e dans une dynamique de travail et d'apprentissage.

approche pratique la non-sélection des candidats positionnés par les partenaires. Une fois le/la candidat-e reçu-e, son embauche ne dépend que de lui/d'elle.

Entretiens professionnels avec les encadrants techniques

L'association a créé des outils spécifiques à l'activité développée par ses chantiers d'insertion.

Des grilles d'évaluation recensent l'ensemble des tâches à effectuer en fonction des postes de travail.

Régulièrement, des bilans sont effectués. Le/la salarié-e reçoit alors son évaluation sur poste et peut ainsi voir les compétences qu'il/elle a acquises. À la fin de chaque bilan, de nouveaux objectifs sont fixés.

Un comportement professionnel (ponctualité, assiduité, niveau de langage, présentation...) est l'un des résultats attendus. À mesure que le/la salarié-e avance dans la maîtrise des tâches confiées, une certaine productivité lui est demandée.

Remarques, suggestions, questions, contribuent aux rapports professionnels quotidiens entre encadrants et l'équipe. L'entretien formel est le plus important pour l'échange qu'il permet aux deux interlocuteurs dans un temps plus long que n'en bénéficient les contacts quotidiens. C'est le moment privilégié pour la personne d'exprimer souhaits, doutes, propositions par rapport à son poste de travail.

2.2.2 - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

L'**accompagnement** a pour objectif principal de permettre à la personne d'accéder, de retrouver ou de consolider une autonomie dans sa vie quotidienne et professionnelle.

Il s'agit de poursuivre le parcours d'insertion de la personne, devenue salariée, en « utilisant » ce statut comme moteur et en le structurant par des objectifs définis avec elle et les partenaires repérés.

Cette démarche active vise à la résolution des problématiques. Elle amène la personne, à plus ou moins long terme, à reprendre confiance dans ses capacités en remobilisant ses ressources individuelles pour effectuer elle-même les recherches et s'adresser aux interlocuteurs concernés.

La démarche utilisée s'appuie sur la dynamique du groupe constitué par l'ensemble des salariés de la structure et sur le suivi personnalisé du/de la salarié-e concrétisé par de nombreux entretiens individuels avec l'équipe d'accompagnement.

Le projet associatif repose sur un accompagnement global. L'accompagnement social est essentiel pour lever certains freins vers une insertion durable. Le chantier est considéré comme une première marche dans un parcours vers la stabilité.

L'accompagnement effectué par les chargés d'accompagnement se fait en fonction des demandes liées à des problématiques sociales et du plan d'action formation/emploi co-construit avec le/la salarié-e en parcours (1 à 2 rendez-vous individuels d'une heure par semaine sont en moyenne programmés).

Depuis 2020, du fait de la situation sanitaire (confinement, fermeture des accueils des administrations, dématérialisation accélérée des services administratifs et des difficultés de certains salariés à expliciter au téléphone les problématiques rencontrées) les entretiens à dominante sociale augmentent et pénalisent les entretiens sur le projet et la recherche d'emploi.

2.2.3 - FORMATION

Les formations ou ateliers proposés se déroulent en individuel et/ou en groupe. Ils permettent une reprise de confiance individuelle, un sentiment d'appartenance et une nouvelle inscription temporelle et sociale. Se retrouver en groupe lors de moments formels (formation, recherche emploi, mise en situation de

travail) ou informels (pause, repas du midi) est un soutien précieux à la réappropriation de ses actes par la personne. Le groupe permet d'échanger, de refaire du lien et d'induire le changement.

Formations linguistiques

Formation individuelle en interne

Des bénévoles assurent un soutien avec des objectifs personnalisés pour chaque salarié. Il peut s'agir de travailler les sons, les savoirs de base, le vocabulaire lié au projet professionnel (savoir remplir un écrit professionnel, préparer une entrée en formation) ou personnel (passer le permis, etc.). Ceci concerne 12 salariés sur pour total de 159,5 heures en 2021.

Face à la difficulté à trouver des formations, approche sollicite ses bénévoles pour des ateliers individuels adaptés aux besoins de chaque personne.

Lire Pour Vivre - Créer avec la langue française

Ces associations proposent des cours de soutiens linguistiques. Ces partenariats sont un vrai plus pour les salariés des sites d'Orly et de St-Maur ayant des difficultés linguistiques. Grâce à ce soutien, les salariés bénéficient d'ateliers sociolinguistiques d'alphabétisation de la langue française. L'objectif est de rendre les personnes autonomes et leur permettre de trouver leur place dans la société française.

Formation mutualisée

Depuis 2016, le **RIAE94** (Réseau IAE 94) propose une formation linguistique. **approche** met à disposition sa salle de formation. Deux sessions de formations *Français Langues étrangères* et *Remédiation des savoirs de base* (janvier-février et avril-décembre) sont suivies par une centaine de salariés en insertion dont 6 salariés d'**approche**, à raison de 7 heures par semaine.

Formations sur le monde du travail et les techniques de recherche d'emploi

Ateliers sur l'environnement professionnel

Ces ateliers, animés par les chargés d'accompagnement, s'adressent aux nouveaux salariés pendant la période d'intégration. Ils abordent les droits et devoirs des salariés et visent à ce que ces derniers se familiarisent au droit du travail, au fonctionnement d'un contrat, au savoir être en entreprise, etc.

Atelier recherche d'emploi

Les objectifs de cet atelier sont multiples et s'inscrivent dans certaines valeurs constitutives de l'association : la solidarité, la professionnalisation et la formation pour favoriser le développement de l'autonomie de la personne face à la compréhension de son environnement.

Accompagnés individuellement, les salariés recherchent les offres d'emploi et postulent aux annonces correspondant à leur projet (1h/semaine).

Pour travailler sur l'image professionnelle, 15 salariés accèdent à la formation de **La Cravate Solidaire**, *Les clés d'un entretien réussi*.



Soutien informatique

Il s'agit d'initier ou de développer l'autonomie dans la recherche d'emploi (création et utilisation d'une boîte électronique, création et utilisation de l'espace emploi, envoi de candidatures...) ainsi que dans la vie personnelle (utilisation des sites administratifs *Ameli, Impôts, CAF...*). Ce soutien est effectué par les chargés d'accompagnement à tous les salariés.

Formations liées au projet professionnel

Des formations pré-qualifiantes et qualifiantes sont programmées en fonction des projets professionnels des salariés et des financements mobilisables.

9 salariés sont concernés, sur les formations :

- HACCP (Normes d'hygiène en restauration collective)
- CACES (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)
- VTC (Voiture de transport avec chauffeur)
- Nettoyage mécanisé (GRETA)
- Recyclage base formation (AFTRAL)
- Initiation électrique (GRETA)
- Habilitation électrique (IFFCOM)
- FCO transport de marchandises (AFTRAL)

Découverte de métier

Dans le cadre de la définition de leur projet ou de la recherche d'emploi, 18 salariés participent à des informations collectives, des forums emploi et des visites d'entreprises.

Ateliers périphériques sur le monde professionnel

Ce sont des ateliers animés en interne sur :

- Vocabulaire professionnel
- Contrat de travail
- Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
- Compte Personnel de Formation
- Comité Social et Economique
- Fiche de paies

Tableau récapitulatif des formations

Nombre de salariés	Thématique abordée	Organisme de formation	Volume horaire
6	Français Langue étrangère et Remédiation des savoirs de base	RIAE 94	423,5 h
12	Soutien individuel par des bénévoles	approche	159,5 h
32	Atelier recherche d'emploi	approche	1h/semaine
15	Les clés d'un entretien réussi	<i>La Cravate Solidaire</i>	52 h
10	Certification CLEA (certifications de compétences et de connaissances professionnelles)	GRETA	25 h
9	SST	<i>Croix Rouge</i>	126 h
8	Le Contrat de travail	approche	16 h
8	La fiche de paie	approche	16 h
6	Finance et Pédagogie	PLIE	12 h
7	Vocabulaire professionnel	approche	9,1 h
10	Gestion administrative	approche	20 h
Nombre de salariés	Formation à dominante professionnelle	Organisme de formation	Volume horaire
1	HACCP	IFFEN	14 h
2	CACES	AFTRAL	42 h
1	VTC	INSTITUT CHABAN	70 h

2.2.4 - RÉUNION PÉRIODIQUE DES ÉQUIPES

Le directeur réunit les équipes de permanents régulièrement afin de faire le point sur le parcours des salariés et veiller à la cohérence de l'ensemble des actions engagées. Les principes de déontologie de l'accompagnement social sont respectés.

Ces réunions permettent de vérifier l'adéquation des projets professionnels des salariés avec les évaluations réalisées sur poste et d'identifier les besoins de formations complémentaires.

2.2.5 - APPROCHE : LES +

Colis alimentaires

Suite à la convention signée avec la **Banque Alimentaire de Paris Ile-de-France (BAPIF)** et grâce à la collecte effectuée par les bénévoles d'**approche**, un colis alimentaire est remis aux salariés en parcours tous les 15 jours.



approche s'approvisionne aussi directement en produits frais et surgelés auprès de la **BAPIF**.

En 2021, **2 715 kg** sont collectés dans 3 magasins + **1 751 kg** dans différentes écoles soit **plus de 4 tonnes**.

641 heures de bénévolat sont consacrées à la collecte et à la préparation des colis.

Accès aux loisirs

Depuis 2003, **approche** adhère à l'association **Cultures du Cœur** dont l'objectif est de favoriser l'accès à la culture pour les personnes en difficulté en mettant à leur disposition, par l'intermédiaire de relais, des invitations gratuites.



C'est un outil intéressant qui favorise également la mobilité et les échanges entre collègues.

Chèques cadeaux

A l'occasion de Noël, tous les salariés reçoivent un chèque « **CADO la Poste** » d'une valeur de 120 € ainsi qu'un panier festif.

Par ailleurs, lors de son départ de la structure, le salarié reçoit 50 € en chèques **CADO**.

APPROCHE entraide

Née de la séparation de l'activité d'œuvres sociales et de l'activité d'insertion qui cohabitaient au sein d'**approche**, l'association **APPROCHE entraide** intervient auprès de personnes pouvant être salariées d'**approche** pour le financement de projets professionnels, de frais médicaux non remboursés et de dépannages d'urgences sous forme de dons ou de prêts.



En 2021, 11 salariés bénéficient d'un soutien d'urgence :

- 8 sous forme de don pour 1 825 €
- 3 sous forme de prêt pour 530 €

Les montants alloués sont toujours versés directement aux créanciers.

APPROCHE entraide intervient également dans la composition des colis alimentaires par l'acquisition de produits de première nécessité et d'hygiène corporelle et notamment de couches pour les jeunes enfants. Acquisition pour 3 847 € de produits alimentaires en complément des produits collectés lors du dernier

week-end de Novembre ou retirés à l'entrepôt d'Arcueil de la **Banque alimentaire Paris Ile-de-France**.

En cours d'année, **APPROCHE entraide** participe au financement d'une opération de lutte contre la **fracture numérique** visant à favoriser l'équipement en ordinateurs des salariés. **APPROCHE entraide** achète des ordinateurs de seconde main à **Ateliers sans frontières** pour 4 050 € entre 100 € et 250 €. Ces ordinateurs sont proposés aux salariés moyennant une participation minimum de 30 € en fonction du modèle choisi.

2.3 – RÉSULTATS DE L'INSERTION

Les résultats attendus sont multiples et répondent à deux objectifs :

▪ Favoriser l'insertion professionnelle pendant et à la suite du parcours

A l'issue de son parcours, le/la salarié-e doit être capable de :

- communiquer plus aisément en langue française ;
- être acteur/trice dans sa recherche d'emploi ;
- se présenter à des entretiens d'embauche ;
- suivre une formation qualifiante ;
- trouver un emploi dans les plus brefs délais en CDI ou CDD afin de ne pas faire retomber l'élan initié.

Au cours des mois passés dans la structure, il/elle acquiert des habitudes et (re)trouve la dynamique liée à l'exercice d'un emploi (présentation, respect des horaires, travail en équipe, suivi de consignes, etc.).

▪ Redonner du sens et un mieux-être par une reconnaissance sociale, une réflexion sur les raisons des difficultés de vie passée et un suivi sur les problèmes périphériques

À la sortie de la structure, le/la salarié-e doit :

- être acteur face à ses difficultés
- avoir une meilleure connaissance de l'environnement social
- débiter ou poursuivre des soins
- trouver des réponses face aux problèmes de budget, de dettes, d'hébergement

**21 salariés en
parcours quittent
la structure en
2021**

2.3.1 - AXES TRAVAILLÉS

Les axes se réfèrent aux objectifs construits en fonction des problématiques exprimées.

Insertion professionnelle

Axes qualification - Emploi

Axes réalisés	Nombre de salariés
Travail sur la définition du projet professionnel	42
Prestations projet (bilan de compétences, forum, ateliers extérieurs)	8
Atelier de Recherche d'Emploi et Préparation aux entretiens	32
Entretiens d'embauche Tests d'entrée en formation	11
Essais en entreprises, PMSMP et stages	4

Axes « périphériques »

Il s'agit d'accompagnement réalisé dans le cadre d'un travail partenarial.

	Salariés concernés	Salariés accompagnés
Santé	25	25
Logement	28	28
Illettrisme, FLE, Analphabétisme	21	21
Démarches adm. Accès aux droits	45	45
Surendettement Finances	20	20
Manque de mobilité	3	3
Garde d'enfant ou d'ascendant	13	13

Santé : L'orientation des soins est diverse. Les soins ophtalmologiques, dentaires et gynécologiques sont les principaux concernés. Le bilan de santé proposé à l'entrée du chantier est un outil qui permet d'aborder rapidement ces problèmes.

Accès aux droits et suivi social soutenu : Cet axe porte sur la réappropriation par la personne de ses droits réels (orientation vers des services spécialisés, renouvellement CMU, ouverture de droits, accès à la

culture...) ou par une information régulière sur les différentes mesures existantes (emploi, logement, famille, etc.).

approche constate l'émergence d'un nouveau public en marge qui entre dans le dispositif ACI sans aucun travail d'ouverture de droits effectué au préalable.

Les entretiens permettent d'échanger et d'introduire la notion de devoir et de citoyenneté mais également la contractualisation et le suivi des objectifs.



2.3.2 - SORTIES 2021

Selon la classification du **Ministère de l'Emploi**, trois catégories de sorties appelées **sorties dynamiques** permettent d'apprécier « l'effet emploi » d'un passage dans la structure (circulaire DGEFP n°2008-21 du 10 décembre 2008) :

- Les **sorties vers un emploi durable** (CDI, CDD ou mission d'intérim de 6 mois et plus, titularisation dans la fonction publique et création d'entreprise)
- Les **sorties vers un emploi de transition** (CDD ou mission d'intérim de moins de 6 mois, contrat aidé chez un employeur de droit commun)
- Les **sorties positives** (formation pré-qualifiante ou qualifiante, embauche dans une autre SIAE ...).

Les taux de sorties négociés en dialogue de gestion sont calculés en déduisant du nombre des sorties générales les sortants :

- restés moins de 3 mois consécutifs dans l'ACI
- pour causes de : Rupture de l'employeur pour faute grave, Congés de longue maladie, Décès, Décision administrative, Décision de justice, Déménagement.

En 2021, 21 personnes quittent la structure

14 sorties pour Saint-Maur ; 7 pour Orly

	Situation à la sortie	
	ACI Saint-Maur-des-Fossés	ACI Orly
Sorties dynamiques	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Création d'entreprise (Commerce ambulante) • 1 CDI (Vendeur conseil en magasin) • 1 CDD (Assistante dentaire) • 3 entrées formations qualifiantes (Chauffeur VTC ; Agente de sécurité ; Vendeuse en produits alimentaires) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CDI (Préparateur de commandes) • 2 entrées formations qualifiantes (Diplôme d'Etat d'Accompagnement Educatif et Social ; Titre professionnel « vendeur en produits non alimentaires »)
Autres sorties	• 5 en recherche d'emploi	• 2 en recherche d'emploi
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Salarié a mis fin à sa période d'essai • 2 Ruptures de contrat pour faute grave 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Salarié a mis fin à sa période d'essai • 1 Rupture de contrat pour faute grave

2.4 - PARTENAIRES DE L'INSERTION

Les partenariats mobilisés autour du salarié sont multiples et fonction de son âge, de son origine géographique et des objectifs définis.

Élaboration des projets

- **Pôle emploi** : Demandes de prestations ; Participation aux CTA ; Suivi du conseiller référent
- **Cité des métiers (Choisy-le-Roi)**
- **Mission locale / PLIE / Fondation Positive Planète / Cap Emploi**

Formation

- **La Croix Rouge Française / GRETA / INHNI / IFFEN / POINT F / AFPA / Fédération des Acteurs de la Solidarité / CHANTIER école / AFTRAL / Free Compétences / RIAE / CLAP / la Fabrique Nomade / Créer avec la langue française / BGE ADIL / IMT / Institut Chaban / Emmaüs Connect**

Suivi social

- **C.C.A.S / EDS / CIDFF / COMEDE / GISTI / Maison de la Justice de Champigny-sur-Marne / Travailleurs sociaux du département / ASSOUEVAM / Différents avocats notamment de la Maison des associations de Créteil / MRS Créteil / CAF**

Suivi médical

- **C.P.A.M de Paris** : Centre de prévention et de bilan. Convention signée en 2005 pour permettre aux salariés de bénéficier d'un rendez-vous dans un bref délai (8 jours), afin d'effectuer un examen de santé complet.

- **Professionnels de la santé** : Le chargé d'accompagnement est fréquemment en contact avec des professionnels de la santé en fonction des lieux d'habitation des salariés
- **IPAL** : médecine du travail

Suivi psychologique

- **CMP en fonction de la sectorisation / Equipe mobile et précarité**

Suivi des addictions

- **Centre Regain Solidarité**
- **Unité spécialisée Albert Chenevier**

Hébergement

- **Service DRHIL / Claire amitié France SNL / AUVM / ALJ93 / Habitat Educatif / CHRS Joly / Foyers de Jeunes Travailleurs / Secours catholique / Champigny Solidaires /Aurore**

Préparation à la sortie

- **Pôle emploi / Mission locale / Ateliers de La Cravate Solidaire / PLIE NEXITY / Réussir Moi aussi / FAS / Intérim SYNERGIE ST MAUR**
- **Département du Val de Marne** : Positionnement de salariés sur les offres d'emplois (logiciel le Maillon)
- En fonction des projets professionnels, des périodes en entreprise peuvent être réalisées. Les chargés d'accompagnement prospectent en fonction des secteurs visés.
- **Passerelle vers les autres SIAE du département**

approche est affiliée à plusieurs réseaux de l'insertion :



3 - L'ACTIVITÉ DE RESSOURCERIE

INTRODUCTION	16
3.1 - NOS RESSOURCERIES	17
3.1.1 - COLLECTE	17
3.1.2 - VALORISATION	18
3.1.3 - VENTE	19
3.2 - AUTRES VENTES	20
3.3 - SENSIBILISATION	21

INTRODUCTION

approche est membre **du Réseau National des Ressourceries et Recycleries**.



Ce réseau est une association au rayonnement national (plus de 160 Ressourceries adhérentes réparties sur la France entière). Le Réseau National a pour objet le regroupement, la synergie des compétences et des moyens, la professionnalisation, le développement, la représentation, la défense de l'intérêt de ses membres, la promotion d'initiatives, la formation, la sensibilisation à l'environnement du public, dans le respect des termes de sa charte :

- Agir pour l'environnement
- Développer une économie solidaire
- Coopérer dans la transparence

approche est membre fondateur du **REFER**, le Réseau Francilien des acteurs du Réemploi.

Il construit une vision non-lucrative et non-concurrentielle du réemploi.



Les Ressourceries ont 4 fonctions :

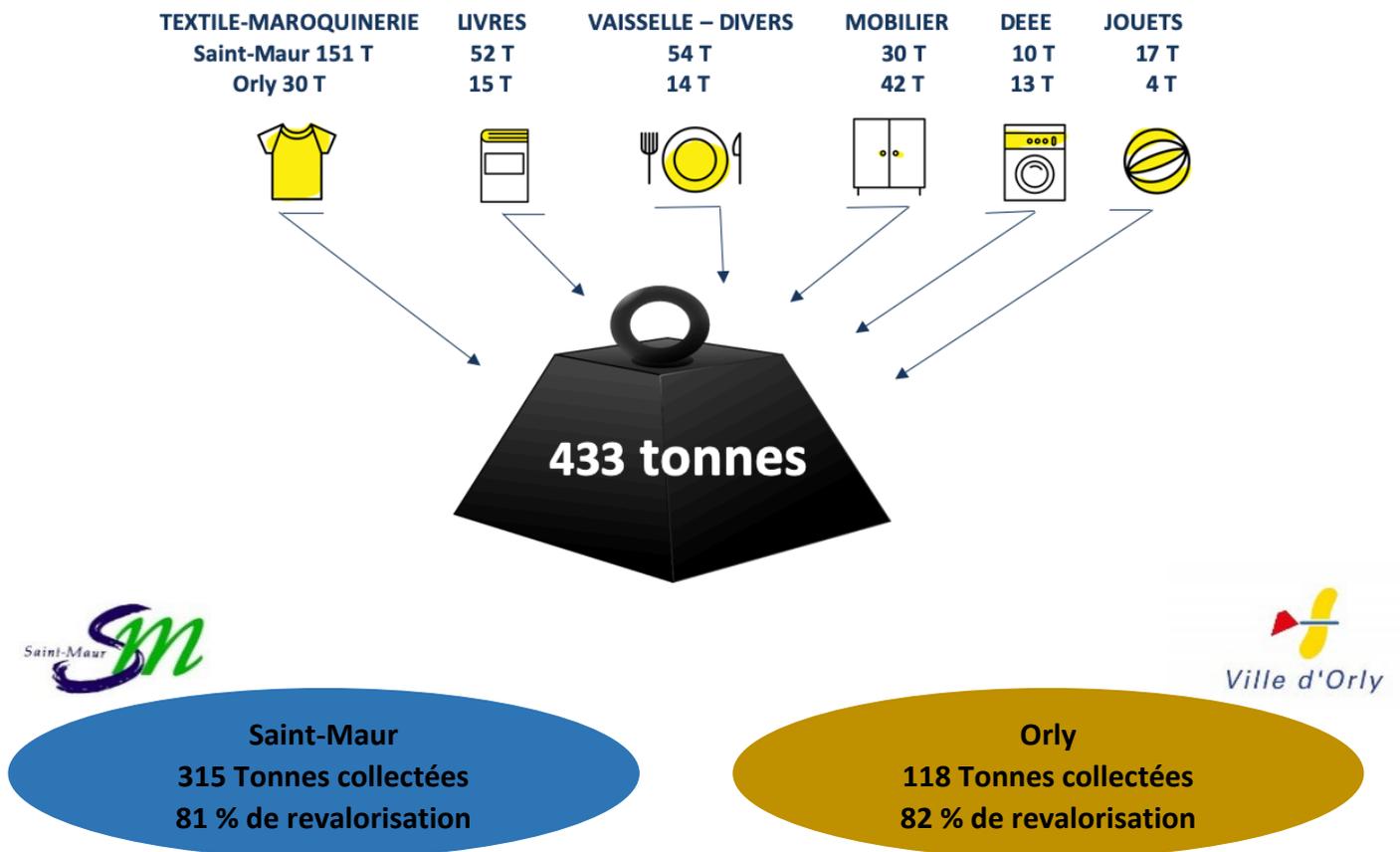
- **la collecte** de déchets en préservant leur état, afin de pouvoir envisager une valorisation par le réemploi sinon par le recyclage.
- **la valorisation** par le tri, le contrôle, le nettoyage, la réparation des objets, afin de leur rendre toute leur valeur ; le démontage, la dépollution des objets non réutilisables afin de les recycler dans les filières adéquates.
- **la vente**, qui constitue l'aboutissement de la filière réutilisation/réemploi : vente directe sans distinction des publics et à faible prix, partenariats avec des organismes sociaux pour équiper des bénéficiaires à petits prix.
- **la sensibilisation** à l'environnement, auprès des usagers des services de collecte, des clients des lieux de vente, des jeunes générations, mais aussi auprès de tous les habitants concernés, en tant que citoyens et consommateurs, par les problèmes d'environnement et de gestion des déchets.

Développé par Cap3C, le logiciel **GDR (Gestion des Données d'une Recyclerie)** est un outil de gestion des flux. Installé en Juin à Orly, son utilisation permet de l'adapter aux spécificités d'approche pour être ensuite déployé à Saint-Maur.



3.1 - NOS RESSOURCERIES

3.1.1 - COLLECTE



Types de collecte (SMDF)

Enlèvement à domicile

La collecte du mobilier est organisée sur rendez-vous au domicile des particuliers sur Saint-Maur et les villes limitrophes.

274 enlèvements sont réalisés en 2021.

Apport volontaire de donateurs

L'apport des donateurs s'effectue au local de la Ressourcerie, pendant les horaires d'ouverture.

Dépôt dans les conteneurs de textile

aproche dispose de 4 points de collecte textile sur Saint-Maur-des-Fossés.

Dépôt dans le récup' local de la déchèterie

aproche bénéficie, avec d'autres structures saint-mauriennes, d'un local dans la déchèterie de Saint-Maur-des-Fossés afin que les habitants puissent y déposer leurs objets réparables, réutilisables ou réemployables.

Types de collecte (ORLY)

Enlèvement à domicile

La collecte du mobilier est organisée sur rendez-vous au domicile des particuliers d'Orly, Choisy-le-Roi, Thiais et Villeneuve-le-Roi.

115 enlèvements sont réalisés pour 35 tonnes.

Apport volontaire de donateurs

1 876 donateurs sont reçus à la Ressourcerie en 2021, et déposent 52 tonnes de matériel.

Dépôt dans les Points réemploi des 3 déchèteries

aproche collecte depuis septembre 2020 les objets déposés dans les 3 points réemploi de Villeneuve-Le-Roi, Choisy-le-Roi et Chevilly-Larue-Fresnes, où les habitants déposent leurs objets réutilisables ou réemployables.

Plus de 30 tonnes sont collectées depuis Janvier 2021 avec majoritairement du textile et du mobilier.

Autres

D'autres collectes ponctuelles sont organisées :

- En pied d'immeubles avec la ville d'Orly et Valophis
- Ecole élémentaire Romain Rolland
- Centre administratif de la ville d'Orly

3.1.2 - VALORISATION

Le tri est effectué par les salariés en parcours professionnel, supervisés par les encadrants techniques. Les salariés trient les produits en fonction de leur potentiel de réemploi (qualité, valeur, âge - sexe - saison pour le textile etc.).

Sur le site de Saint-Maur, les bénévoles participent également à l'activité de valorisation en prenant en charge la totalité du traitement de la collecte, des jeux/jouets (du tri à la mise en rayon) et des bijoux fantaisie.

Les dons collectés sont majoritairement réemployés et mis en vente. Néanmoins, tous les objets proposés à la vente ne sont pas nécessairement vendus, ceux-ci après

un certain temps proposé à la vente, vont être orientés vers des structures du recyclage ou déposés en déchèterie.

Par ailleurs, l'activité de Ressourcerie venant de débiter sur le site d'Orly, la problématique du manque d'espace de stockage n'existe pas encore, ainsi de nombreux objets sont conservés dans cet espace en attendant d'approvisionner l'espace de vente, notamment pour l'organisation de ventes à thème ou la saisonnalité.

Le taux de revalorisation (81,5%) représente, la part des objets réemployés et des objets recyclés sur la totalité de la collecte

PARTENARIATS AVEC DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ ET DU RECYCLAGE

LE RELAIS - Saint-Maur et Orly

Collecte le textile non réemployé par **approche** et effectue un second tri à l'issue duquel le textile sera revendu ou transformé en matériau d'isolation « *Métisse* ».

Paris-Est Marne et Bois - Saint-Maur

LA RIVED - Service Public pour la revalorisation des déchets - Orly

approche dépose le matériel non réemployable en déchèterie dans les bennes prévues à cet effet.

Ecologic – Saint-Maur

Eco-organisme dédié à la récupération et au recyclage des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques, collecte l'ensemble des équipements invendables.

Recyclivre – Saint-Maur

Cette entreprise éco-citoyenne récupère une partie des livres invendus.

Recyclerie Sportive - Saint-Maur

Cette association spécialisée dans le réemploi des articles de loisirs détient une grande compétence de valorisation et collecte les invendus **d'approche**. (matériel de ski, raquettes de tennis ...)

IME Roberts Desnos - Orly

Mise en place d'un partenariat avec cet IME permettant d'intégrer des jeunes en situation d'handicap physique ou mental, encadrés par leurs éducateurs techniques à l'activité de Ressourcerie : les jeunes ont pour tuteur un des salariés en insertion avec qui ils découvrent le poste et participent à la mise en situation de travail. Cela permet par ailleurs, de développer les compétences des salariés qui s'adaptent et apprennent à décrire leur environnement de manière professionnelle.

Les Apprentis d'Auteuil - Orly

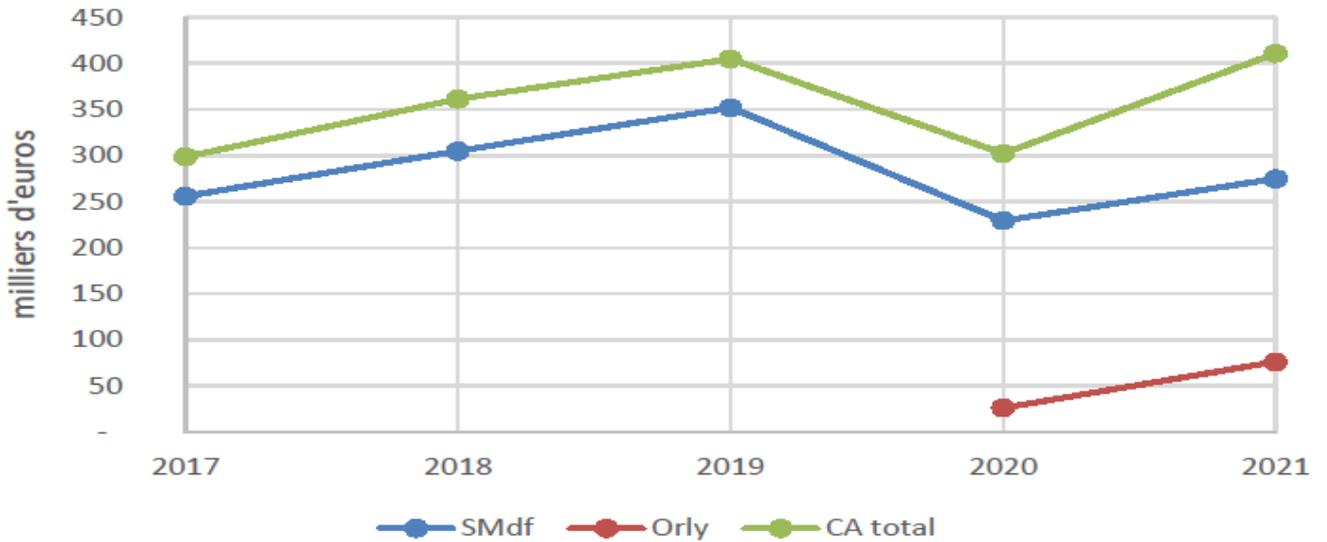
approche accueille des jeunes en situation de vulnérabilité (décrochage scolaire, insertion ...) sur site afin qu'ils découvrent le monde du travail et pour améliorer leur insertion sociale et professionnelle. Ces jeunes travaillent en équipe avec les salariés en parcours sur l'activité de Ressourcerie.



3.1.3 - VENTE

En 2021, **approche** réalise un chiffre d'affaires de 409 788 €, soit une augmentation de 35,51 % par rapport à l'exercice précédent frappé par la pandémie.

Chiffre d'affaires, dont magasins

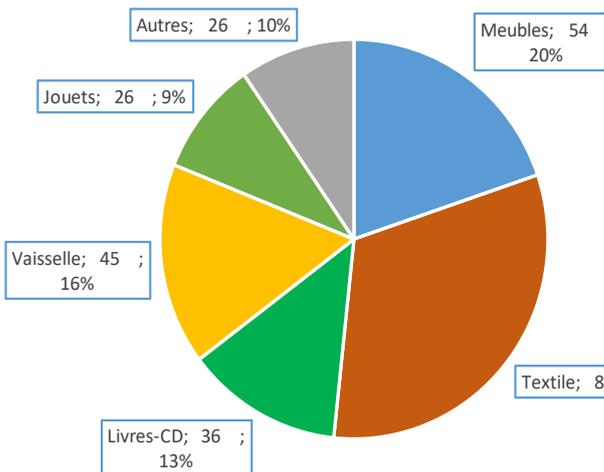


Soit 410 K€ en 2021 contre 302 K€ en 2020 (+35,51%)

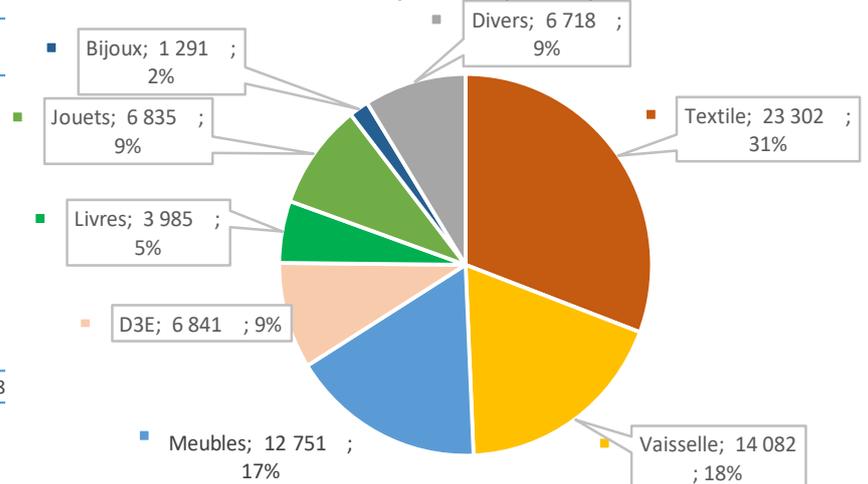
Soit 274 K€ en 2021 contre 229 K€ en 2020 (+19,3%)

Soit 76 K€ en 2021 (avec 6 semaines de fermetures pour confinement au printemps) contre 26 K€ en 2020 (+192%)

Ventes SMdF, 2021 par rayon



Ventes Orly, 2021 par rayon



3.2 - AUTRES VENTES

Ventes à thèmes :

Bricolage et jardinage, Vaisselle de fête, Jouets musicaux et jouets en bois, Vêtements de ski, Vintage, Tout pour bébé, Affaires scolaires, Saint Valentin, Pyjama party, Asie ...

Les ventes thématiques permettent d'attirer la clientèle. La programmation des thèmes est annoncée sur le site : www.association-approche.com.fr et les sites internet des villes de Saint-Maur-Des-Fossés et d'Orly.

Les clients ont également la possibilité d'inscrire leur adresse électronique sur un tableau dans les magasins ou sur le site internet de l'association pour la recevoir par courriel. Ainsi, plus de 3 000 internautes reçoivent l'information.

Plusieurs thèmes sont organisés par les salariés en parcours à Orly selon une procédure définie :

- Choix du thème et des objets
- Réflexion sur la communication et élaboration des supports
- Installation des objets sélectionnés au sein de la boutique
- Participation à l'activité de vente



Vente en ligne :

Ce canal permet de mieux valoriser certains objets rares et recherchés. Les ventes sur eBay sont assurées par une bénévole. La pépite 2021, est la vente d'une miniature de moissonneuse batteuse de collection (offerte lors de l'achat d'une véritable moissonneuse), qui a atteint la somme de 955 €.



Service de livraison :

approche propose un système de livraisons payantes sur ses sites d'implantation et les villes avoisinantes. En **2021** sont réalisées :

- **119 livraisons à Saint-Maur** et **75 à Orly**

Ventes en salle des ventes :

Certaines pièces spécifiques sont proposées à la salle des ventes **Lombrail Teucquam** qui offre sa prestation de courtage.

3.3 - SENSIBILISATION

À l'occasion de toutes les manifestations auxquelles **approche** participe, bénévoles et salariés sensibilisent les visiteurs à l'insertion par l'activité économique et au réemploi. L'association est régulièrement sollicitée pour témoigner de son expérience.

À cela s'ajoutent l'accompagnement de porteurs de projet, l'organisation de visites de la Ressourcerie, la mise en place de partenariats avec des acteurs locaux, les évènements festifs...

Accompagnement de porteurs de projet et visite de la Ressourcerie

approche reçoit des porteurs de projets (collectivités, associations, particuliers) pour leur faire découvrir le fonctionnement de la structure. En 2021, l'association a accueilli cinq porteurs de projet.

Sensibilisation des salariés

L'équipe de salariés en parcours est sensibilisée au développement durable et particulièrement au tri sélectif. Pour ce faire, le parcours d'intégration des salariés comporte un atelier de 2h dédiées au tri sélectif, que ce soit pour leur activité à la Ressourcerie ou bien dans leur vie quotidienne.

Sensibilisation du grand public

Les Automnales d'approche : Durant le deuxième week-end d'octobre, les bénévoles organisent une journée festive à Saint-Maur.

Au programme, concerts, animations, buvette et ventes. Cet évènement permet à l'association de développer sa notoriété, renforcer l'ancrage local et générer des fonds pour poursuivre son action d'insertion. Cette journée séduit plus de 1 200 visiteurs en 2021, attirés par les petits animaux de la **Ferme pédagogique de Tiligolo**.



Participation aux évènements locaux : brocante du Lion's Club de Saint-Maur-des-Fossés, brocante du comité de quartier d'Adamville, Journée des associations).



Journée des associations d'Orly

En dépit d'une année 2021 compliquée, avec de nouvelles mesures sanitaires et des périodes de fermetures, la Ressourcerie d'Orly organise une journée portes ouvertes pour les habitants sur le thème **Halloween**, en constituant de petits groupes de visiteurs. **approche** fait découvrir la Ressourcerie d'Orly et sensibilise les visiteurs, tout en effrayant adultes et enfants ! Journée ouverte à tous et entièrement gratuite !



Salariés d'approche déguisés

Journée « Rencontres pour l'autonomie » Le vendredi 19 novembre 2021 au cours de laquelle Proj'aide demande à **approche** d'intervenir sur le thème : **« Le bénévolat m'intéresse »**.

4 – LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

4.1 - COMPTE DE RÉSULTAT	23
4.1.1 - PRODUITS	23
4.1.2 - CHARGES	25
4.1.3 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	25
4.1.4 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	25
4.2 - BILAN	26
4.2.1 - ACTIF	26
4.2.2 - PASSIF	26

Le compte de résultat et le bilan 2021 sont préparés par le cabinet d'expertise-comptable **Sceel Axes** de Saint-Maur et certifiés par le Commissaire aux comptes, Mr Benoît BERTHOU du **Cabinet BUGEAUD** (Cf. annexe). Il valide l'image fidèle des comptes présentés lors de l'Assemblée générale du 13 Avril 2022.

Les comptes 2021 enregistrent un excédent de 36 808 euros grâce à un profit de 47 776 euros lié aux exonérations de charges sociales, obtenues dans le cadre des mesures d'accompagnement de la crise sanitaire.

Le chiffre d'affaires augmente de 36% du fait de la croissance du site d'Orly, ouvert en 2020 et de l'augmentation du nombre de jours d'ouverture des magasins.

Sceel Axes

Bugeaud
Les métiers de l'audit

Fonds de roulement :

339 782 €

Besoin en fonds de roulement :

- 99 917 €

Trésorerie nette :

439 699 €

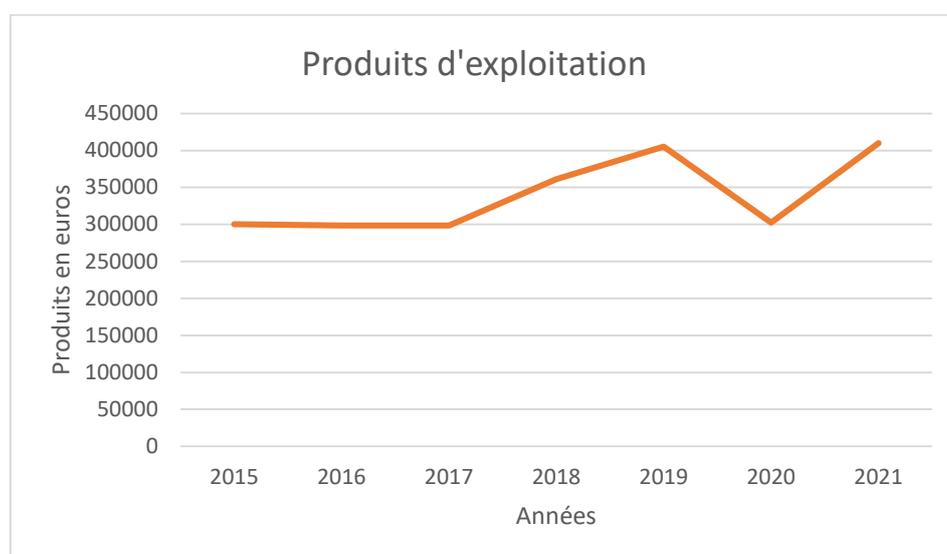
4.1 - COMPTE DE RÉSULTAT

	2020	2021	Variations
	<i>en milliers d'euros</i>		
Produits	971	1 091	12%
Ventes, prestations	302	410	36%
Subventions, aides aux postes	529	570	8%
Autres produits	140	111	-21%
Charges	(1 058)	(1 126)	6%
Frais de personnel	(711)	(765)	8%
Autres charges	(347)	(361)	4%
Résultat d'exploitation	(87)	(35)	
Résultat financier	2	2	-10%
Résultat exceptionnel	68	70	3%
Résultat de l'exercice	(18)	37	
Contributions volontaires	201	233	16%

4.1.1 - PRODUITS

Produits d'exploitation

Les produits d'exploitation augmentent de 13% sur l'exercice 2021. Cette nette augmentation s'explique par l'augmentation du nombre de jours d'ouverture par rapport à l'année 2020, qui avait subi les effets de deux confinements (sur 12 semaines). L'année 2021, est toutefois marquée par un confinement de 6 semaines au printemps qui grève les recettes des espaces de vente.



Le montant des ventes de l'année 2021 (409 788 €) dépasse le niveau de 2020, mais également celui de 2019 (404 985 €).

La Ressourcerie d'Orly, représente 18,7 % des ventes de l'année.

Subventions et Aides aux postes

Origine	2019	2020	2021
<i>en euros</i>			
Ville de SMDF	20 000	20 000	20 000
Ville d'Orly, Rived	18 067	14 914	14 914
EPT 10 et EPT 12	5 000	10 000	14 997
Département	40 500	48 000	73 600
PLIE	22 640		
Région PM'UP			21 989
Ademe, Covid19		27 908	
Etat, FDI Rebond		21 879	
Etat, ASP, SMDF	309 586	287 286	254 930
Etat, ASP, Orly	6 667	88 746	155 319
Etat, fonds de solidarité		10 000	11 500
Etat, contrats spécifiques			2 667
Totaux	422 460	528 733	569 916

Les subventions et aides aux postes augmentent de plus de 40 000 € soit 8 %.

Cet accroissement s'explique par une augmentation des nouveaux entrants en insertion sur l'année et le recrutement d'un nouveau salarié permanent (encadrant technique).

Par ailleurs, **approche** bénéficie du nouveau dispositif de la Région Ile-de-France : PM'Up visant à doper les initiatives des entrepreneurs.

Dons et adhésions

<i>en euros</i>	2020	2021	Evolution
Adhésions	6 360	6 255	-2%
Dons en numéraire, personnes physiques (1)	66 506	65 237	-2%
Abandons de frais (bénévoles), dons en nature (2)	2 744	4 171	52%
Mécénat St-Maur, automnales (3)	3 450	10 404	202%
Mécénat Orly (4)	15 050	2 000	-87%
	-		
Dons et adhésions	94 110	88 067	-6%
Q/P amortissement de fonds dédiés (5)	8 268	9 292	
Dons, adhésions, fonds dédiés	102 378	97 359	-5%
<i>Nombre d'adhérents</i>	<i>424</i>	<i>417</i>	<i>-2%</i>

Les dons et adhésions se maintiennent à un bon niveau. La légère baisse enregistrée en 2021, s'explique par l'obtention en 2020, de mécénats liés au démarrage du site d'Orly.

**Les dons mensuels par prélèvement
représentent 38% des dons des personnes
physiques.**

417 adhérents

4.1.2 - CHARGES

Frais de personnel

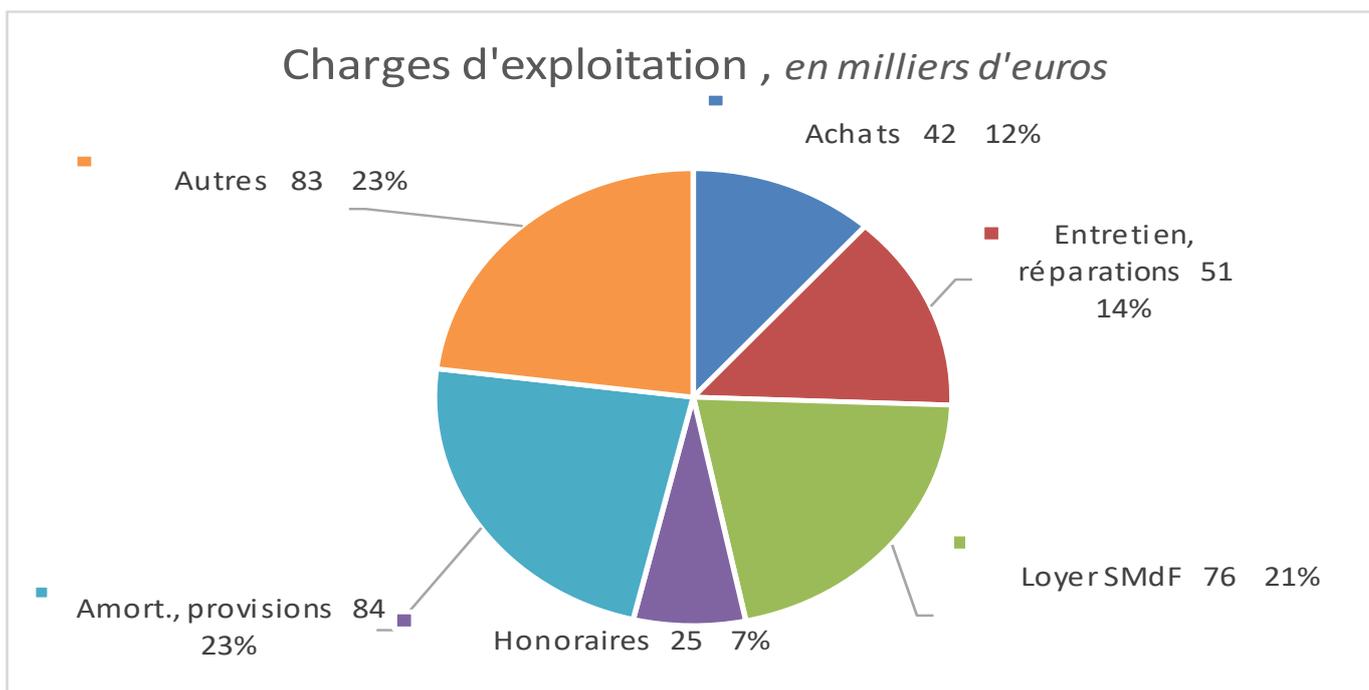
Les frais de personnel représentent 69 % des charges d'exploitation soit 765 000 €.

L'augmentation des frais de personnel par rapport à l'exercice 2020 est de 8 %. Elle s'explique principalement par la croissance des effectifs sur le site d'Orly et la reprise des programmes de formation suspendus en 2020 en raison de la crise sanitaire.

L'année 2021 est également marquée par les difficultés de recrutement d'encadrants techniques à Saint-Maur-des-Fossés comme à Orly.

Autres charges d'exploitation

Elles progressent de 4 %. Le loyer des locaux de Saint-Maur-des-Fossés est le principal décaissement.



4.1.3 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

Le résultat exceptionnel augmente de 3 %, pour un montant de 70 000 euros contre 68 000 euros en 2020. Ce résultat inclut les quote-part de subventions d'investissement ainsi que les montants des exonérations de charges sociales obtenues au titre de 2020 dans le cadre des dispositions d'accompagnement de la crise sanitaire pour 15 000 euros

4.1.4 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES

Elles représentent essentiellement la valorisation du temps passé par les bénévoles au service de la structure associative.

En 2021, 15 859 heures sont comptabilisées en hausse de 16% par rapport à 2020, soit près de 10 personnes en équivalent temps plein. Leur implication est valorisée à hauteur de 232 683 euros.

70 femmes
23 hommes
15 859 heures
Soit 9,6 Equivalents
Temps Plein

4.2 – BILAN

ACTIF au :	31 12 2020	31 12 2021	PASSIF au :	31 12 2020	31 12 2021
	<i>en milliers d'euros</i>			<i>en milliers d'euros</i>	
Immobilisations	183	108	Fonds propres	442	419
St-Maur-des-Fossés	82	28	Réserves	209	209
Orly	101	80	Report à nouveau	102	85
			Résultat	(18)	37
			Autres fonds propres	149	89
Créances	36	39	Provisions	23	29
Autres actifs	337	446	Dettes d'exploitation	91	145
Total de l'Actif	556	593	Total du Passif	556	593

4.2.1 – ACTIF

Immobilisations

L'association ne réalise pas d'investissements significatifs. L'amortissement des actifs immobilisés explique la baisse de leur montant à 28 000 € en 2021 pour 82 000 € en 2020. Elle continue cependant à investir principalement dans du matériel de manutention, dans le cadre du développement de son site d'Orly.

Créances

Elles représentent la part des subventions acquises par l'association et non encore encaissées au 31 Décembre 2021 à hauteur de 39 000 €.

Autres actifs

Ils incluent principalement les disponibilités ainsi que les charges constatées d'avance. La trésorerie nette, qui a connu un point bas en 2020, compte tenu de la pandémie, a augmenté de 36 % au cours de l'exercice 2021.

4.2.2 – PASSIF

Fonds propres

L'évolution des fonds propres s'explique par la reprise des subventions d'investissements au compte de résultat ainsi que par l'excédent dégagé en 2021.

Provisions

Ce poste inclut notamment la provision pour engagements de départ à la retraite des salariés permanents.

Dettes d'exploitation

Ces sommes représentent les montants dus aux organismes sociaux et aux fournisseurs qui sont décaissés début 2022.

CONCLUSION

AXES 2022

- Consolider les équipes de permanents
- Identifier et programmer la mise en œuvre des travaux d'amélioration sur le site de Saint-Maur
- Déployer le logiciel Gestion des Données d'une Ressourceriez « **GDR** » sur les deux sites
- Fêter les 30 ans d'**approche**



Fiche projet :

En 2022, **approche** fête ses 30 ans d'insertion !



Valoriser le travail d'accompagnement social et professionnel effectué, depuis sa création, auprès de plus de 300 personnes éloignées de l'emploi, est l'enjeu de cette année anniversaire !

Chaque mois, **approche** fête son anniversaire avec une couleur et une émotion. Le ton est donné avec la carte de vœux.



Les Ressourceries de **Saint-Maur** et **Orly** seront décorées avec une couleur sélectionnée le premier samedi du mois. Celle-ci prédominera dans les objets et vêtements proposés à la vente.

Le témoignage d'un salarié ou d'un bénévole illustrant l'émotion sera diffusé chaque mois sur les supports numériques de la structure

Des micro-événements émailleront l'année dans ses deux Ressourceries de Saint-Maur et Orly avec notamment une animation de quartier avec de nombreux jeux sur le site d'**Orly**, **le Samedi 2 Juillet** intitulée **La journée du Petit Rapprocheur**

Le point d'orgue de cet anniversaire sera une fête planifiée sur 2 jours, **les samedi 8 et dimanche 9 Octobre 2022 de 10h à 18h** sur le site de **Saint-Maur**.

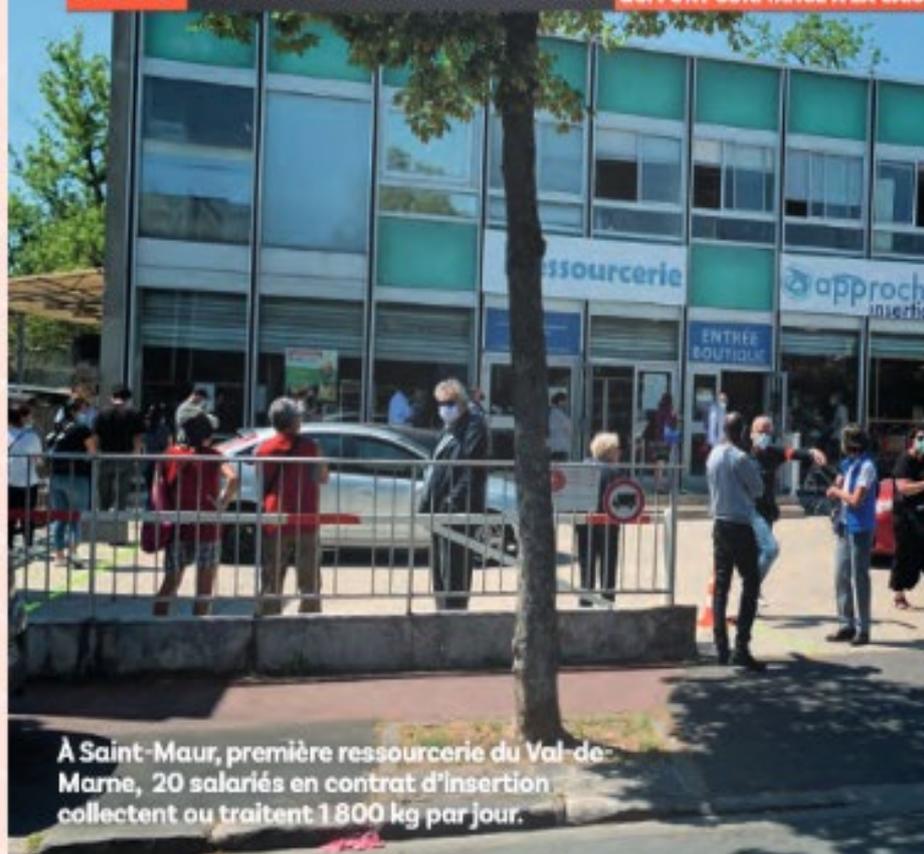
Au programme :

- Visites guidées des coulisses de la Ressourcerie
- Vente de vêtements, maroquinerie, bijoux fantaisie, livres/CD/DVD/ et jouets
- Restauration rapide
- Animations pour petits et grands avec la participation exceptionnelle du gentil dinosaure *Casimir* dont le créateur Yves Brunier est Saint-Maurien

Afin de donner aux visiteurs plus de visibilité des différents secteurs professionnels du champ de l'insertion, **approche** souhaite associer des structures d'insertion locales à cet événement : **Val Bio - Insertion service - Au fil de l'eau - Altermarché.**

Un espace sera mis à la disposition de chaque structure d'insertion afin qu'elle puisse expliquer son rôle, promouvoir ses produits ou prestations, proposer une animation.

Elus locaux et nationaux et personnalités de l'insertion seront conviés.



À Saint-Maur, première ressourcerie du Val-de-Marne, 20 salariés en contrat d'insertion collectent ou traitent 1 800 kg par jour.



La ressourcerie d'Orly (1 200 m²) emploie 8 salariés en contrat d'insertion qui collectent ou traitent 500 kg par jour.

Une bonne **Approche** de la récup'

Implantée à Saint-Maur-des-Fossés et à Orly, Approche, réinsère des personnes démunies à travers deux ressourceries. Une démarche sociale et écologique.

Par Marie-Laure Wallon

UNE SECONDE CHANCE AUX HOMMES, UNE SECONDE VIE AUX OBJETS

Tout a commencé dans la cave de la fondatrice à Saint-Maur-des-Fossés, où elle stockait des meubles et des objets qu'elle revendait sur des brocantes au profit de personnes démunies. Au fil des ans, la cave s'est transformée en entrepôt. L'idée lui est alors venue de confier les tâches de collecte, tri, remise en état, et vente à bas prix à des personnes éloignées du monde professionnel. « Offrir une seconde chance aux hommes en donnant une seconde vie aux objets », tel est le slogan de l'association inspirée par l'expérience de l'Abbé Pierre.

« Le travail redonne de la dignité, de la confiance en soi et de la fierté dès lors qu'on y associe plaisir et satisfaction. » Forte de cette conviction, elle a fondé Approche, une

CHIFFRES CLÉS

38 salariés
70 % de retour à l'emploi
88 bénévoles
2 300 Kg de matière collectée par jour
82 % de valorisation

association d'insertion sociale et professionnelle, en 1992.

RÉINSERTION, ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION, UN TRIO GAGNANT

Aujourd'hui, 20 personnes y travaillent en CDTI (contrat à durée terminée d'insertion), encadrées par 7 salariés permanents et environ 70 bénévoles. « La ressourcerie n'est qu'un outil. Nous sommes avant tout un chantier d'insertion », insiste la fondatrice. Une mission qui repose sur trois piliers : la mise au travail, qui permet la réadaptation au monde professionnel ; un accompagnement social et professionnel personnalisé ; un cursus de formation adapté au projet professionnel. « Ce travail m'a remis le pied à l'étrier. J'ai appris à me lever le matin, à travailler, à me motiver, à organiser ma vie », témoigne Vanessa.

VIVE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE !

En mars 2020, l'association a ouvert une seconde ressourcerie à Orly, avec le concours de la Rived (Service public de valorisation des déchets des dix communes du territoire Grand-Orly-Seine-Bièvre). Quand l'économie circulaire rime avec l'économie solidaire ! • En savoir plus : www.association-approche.com.fr



ATELIER CHANTIER D'INSERTION / RESSOURCERIE

Saint-Maur des Fossés - Orly

01 48 83 13 67

www.association-approche.com.fr