MOT DU TRÉSORIER

Logiciel GDR : en route vers le déploiement sur le site de Saint-Maur-des-Fossés

Je vous ai fait part du lancement de ce projet informatique sur le site d'Orly dans un précédent numéro du *Petit Rapprocheur*. À l'époque, nous portions des masques ! Ce logiciel de *Gestion des Données d'une Recyclerie*, développé par une société de prestations de services *Cap3c*, est utilisé quotidiennement à Orly pour la gestion des caisses et la collecte d'objets.

Installé au courant de l'été 2021, Laeticia et son équipe ont optimisé son paramétrage tout au long de l'année 2022.

Du côté de Saint-Maur, nous avions quelques chats à fouetter (consolidation de l'équipe de salariés permanents, travaux, impondérables...). Aussi avons-nous décidé de programmer le déploiement de cette solution informatique en 2023, objet d'un de nos 5 axes de travail de l'année.

Un logiciel, pour quoi faire ?

Gérer une Ressourcerie, c'est aussi gérer la collecte des flux d'objets de toute nature. Rappelons qu'**approche** enregistre en entrée près de 400 tonnes par an de textile, vaisselle, jouets, meubles, livres, etc. soit quotidiennement plus de 2,2 tonnes à Saint-Maur et 0,6 tonnes à Orly. Les points d'entrées sont multiples : apports volontaires, relevage des bornes de textiles, points de réemploi dans les déchèteries, enlèvements chez les particuliers, …

La destination des objets collectés est également multiple : ventes en magasin ou en extérieur (brocantes, marchés, en ligne, …), filières secondaires spécialisées, stockage en attente de tri ou d'événements thématiques, …

La mesure de ces flux significatifs est un outil statistique important pour le pilotage de nos deux Ressourceries. Elle permet de réaliser un bilan en tonnage par catégorie d'objets pour les rapports d'activité à destination des établissements publics territoriaux, des filières de Responsabilité Elargie des Producteurs (textile, articles de sport, déchets électriques et électroniques, …), des organismes de gestion des déchets comme la *RIVED* pour Orly et des réseaux des Ressourceries.

Jusqu'à présent, les flux saint-mauriens sont retranscrits sur papier lors de la pesée en magasin puis saisis sur ordinateur.

La croissance des volumes et le développement multi-sites militent donc pour une solution informatique intégrée qui évite l'usage du papier et la ressaisie, chronophages et sources d'erreurs.

Pourquoi le choix du logiciel *GDR* ?

En fait, il s'agit d'un système intégré de gestion puisque cette solution informatique se compose de plusieurs modules : collecte, ateliers de valorisation, magasin, sorties hors magasin, organisation des tournées, planning des équipes. *GDR* a fait ses preuves depuis plusieurs années dans près de 300 recycleries avec plus de mille utilisateurs.

Concrètement, qu'est-ce qui change ?

Après pesées, les poids des entrées sont saisis directement sur ordinateur par catégorie d'objets et par origine.

Deux ordinateurs seront installés près des balances au rez-de-chaussée et au sous-sol.

Un code barre sera apposé sur certains articles (meubles et appareils électro-ménagers) pour suivre notamment leur durée de présence en magasin. Une photo de l'objet peut être associée à la saisie pour qu'il soit bien identifié lors de sa vente.

Les flux de sorties sont également saisis. La caisse enregistreuse devient… un écran tactile où les prix sont pré-renseignés, ce qui limite les risques d'erreur et facilite la prise de poste en caisse. Un ticket de caisse peut être édité à la demande. Des statistiques seront extraites pour consolider les flux des deux sites, analyser les entrées par origine, les ventes par catégories et par canal (magasin, filières secondaires, ventes extérieures).

Des actions sont menées pour les objets séjournant trop longtemps en magasin (réduction de prix par exemple). La mesure du stock d'objets et les reportings sont facilités.

Pour les salariés en parcours d'insertion, l'utilisation du logiciel est un moyen de se familiariser avec l'outil informatique et de se prévaloir de cette expérience pour leur futur emploi.

Comment se déroulera la mise en place ?

Un comité de pilotage mensuel, composé du directeur E. Feunteun, de la responsable financière A. Jéhanno et moi, se réunit depuis avril pour fixer les jalons et les actions à mener.

Eté 2023 : planification de la formation, phase contractuelle et acquisition des licences d'utilisation, commandes des matériels informatiques (ordinateurs tactiles, lecteurs de code-barres, imprimantes d'étiquettes et de tickets de caisse, tiroir-caisse, consommables).

Octobre 2023 : formation des salariés permanents et de référents bénévoles, dispensée par *CAP3C*, paramétrages, tests, installation des matériels. Installation d'un nouveau meuble de caisse « designé » par Pierre Bandin et agencé pour accueillir 3 postes. Formation des salariés en parcours et de bénévoles par les salariés permanents. Démarrage opérationnel le 25 octobre 2023.

Novembre et décembre permettront aux utilisateurs de se familiariser avec l'outil.

2024 sera la première année complète d'utilisation de *GDR* sur les deux sites.

Y'a plus qu'à….. sachant que dans tout projet informatique et malgré la minutie des phases préparatoires, il faut rester agile dans sa mise en œuvre...

Marc Laimay

NOUS SOUTENIR

NOM _____ PRÉNOM _____

TÉLÉPHONE _____

ADRESSE _____

_____

CODE POSTAL _____ VILLE _____

COURRIEL _____

ADHÉSION ☐ 15 € ☐ 30 € (MEMBRE BIENFAITEUR)

DON PONCTUEL ☐ 100 € ☐ 50 € ☐ 20 € ☐ _____ €

DON MENSUEL ☐ 20 € ☐ 15 € ☐ 10 € ☐ € *(RIB À JOINDRE)*

DATE SIGNATURE

Pour tout don ou adhésion, je reçois un reçu fiscal.
Loi TEPA du 22/08/07 Déduisez votre montant de l'IR (66 %) ou de l'IFI (75%).

L'association dispose d'un fichier informatique.
Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant.
Ce fichier reste uniquement en interne.
Pour toutes demandes de rectification ou d'annulation, merci de contacter le directeur.

ÉVÈNEMENTS

Samedi 7 et Dimanche 8 Octobre
Les Automnales - À l'approche des Jeux
90 Bis avenue Barbés - **Saint-Maur**

Vendredi 24, Samedi 25 et Dimanche 26 Novembre
Collecte de la Banque alimentaire - **Saint-Maur**
Super U : 73 av Jean Jaurès
Casino : 46 rue du Pont de Créteil
Franprix : 95 av Joffre

Vendredi 8 et Samedi 9 Décembre
Marché de Noël des associations de solidarité
Hall du marché de La Varenne Saint-Hilaire - **Saint-Maur**

Samedi 9 et Dimanche 10 Décembre
Marché de Noël
Place du Marché du Vieil Orly **- Orly**

Le Petit Rapprocheur

approche - 94100 Saint-Maur-des-Fossés - 94310 Orly - 01 48 83 13 67 - www.association-approche.com.fr

MOT DE LA PRÉSIDENTE 1
FOCUS RESSOURCERIE 2
VIE ASSOCIATIVE 2
PRIORITÉ INSERTION 3
MOT DU TRÉSORIER 4

SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS
Mercredi, jeudi et vendredi : 15h00 à 18h30
1er et 3e samedi du mois : 15h00 à 18h30
ORLY
Mercredi, Vendredi : 15h00 à 18h15
Jeudi : 10h30 à 13h
1er samedi du mois : 15h00 à 18h15

N°104 - SEPT 2023

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Salariés, administrateurs & bénévoles investis et motivés : une synergie efficace !

À l'issue du premier semestre 2023, un nom est associé à chaque poste dans l'organigramme de notre association ! Notre directeur ***Edwin Feunteun*** est enfin entouré d'une équipe de salariés permanents au complet !!! On ne peut que saluer les parcours professionnels de deux salariés en insertion qui occupent désormais des postes d'encadrement ***Nourredine Ben Khemis*** à Orly et ***Fazilata Ahamada*** à Saint-Maur-des-Fossés. Bravo pour leur engagement et bienvenue à eux dans notre équipe !

La réalisation des projets priorisés dans les axes **2023** se poursuit :

Travailler sur les recommandations du diagnostic de la gouvernance

Suite aux préconisations de l'étude réalisée en 2022 sur la gouvernance dont l'objectif est d'assurer la pérennité d'**approche**, une commission est créée au sein du Conseil d'Administration. Sa mission est la rédaction du règlement intérieur de la gouvernance. Ce passionnant et méticuleux travail nécessite une année d'échanges et de réflexion. Il engendrera la modification des statuts qui seront présentés en Assemblée Générale Extraordinaire en avril 2024.

Professionnaliser l'accueil des clients et donateurs

Les permanents créent une formation et entrainent salariés et… bénévoles sur l'accueil des visiteurs. Par ailleurs, suite à notre demande, la ville de Saint-Maur-des-Fossés effectue la fixation d'arceaux sur le trottoir afin d'améliorer le stationnement des nombreux clients cyclistes.

Déployer le logiciel Gestion des Données d'une Recyclerie (GDR) sur Saint-Maur

Voir page 4

Améliorer l'environnement professionnel des salariés

Après la pose d'une clôture autour du parking à Saint-Maur-des-Fossés, un chalet en bois est installé en Septembre (plan ci-dessus) afin de faciliter l'installation quotidienne du matériel nécessaire à la réception des objets. Pour l'anecdote, à peine, notre parking est-il clos que des malotrus enfermés, un soir, dans la cour de notre voisin, transforment leur voiture en véhicule bélier et arrachent la barrière de séparation…

2023 est également une année riche en évènements festifs…

Samedi 1er juillet : La fête qui rapproche à Orly et Saint-Maur-des-Fossés

Lancée par la Ressourcerie d'Orly en 2022, Saint-Maur-des-Fossés adopte le concept et crée sa première édition en proposant buvette et animations. Les visiteurs sont au rendez-vous sur les deux sites et apprécient vivement ce moment de convivialité !

Samedi 7 et Dimanche 8 Octobre : Les Automnales à Saint-Maur-des-Fossés

En 2023, cette manifestation annuelle est réalisée grâce à l'étroite collaboration salariés/bénévoles. A la veille des Jeux Olympiques 2024, cette édition s'intitule *à l'approche des jeux* ! En lien avec le thème des jeux et du sport : vente d'équipements sportifs issus du réemploi, atelier lego avec les 15 000 briques des ***Aventures de Léo***, jeux d'extérieur, jeux de société.

approche invite deux associations de cyclistes qui organisent des balades avec départ et arrivée à la Ressourcerie avec ***Place au Vélo sur Marne (PVSM)*** et un atelier de réparation avec ***LeCycloRecyclé***.

Comme chaque année, les visiteurs pourront se restaurer et chiner dans les différents rayons.

La belle dynamique du premier semestre se poursuit sur la fin de l'année et annonce déjà de nouveaux chantiers de réflexion et projets pour **2024** : maitrise des risques, RSE, nouveaux statuts, etc.

Cependant, **2024** pourrait également être l'année du bouleversement du paysage de l'Insertion par l'Activité Economique.

Les réflexions de l'Etat en cours sont suivies de très près par tous les réseaux de l'insertion et… notre directeur.

À très bientôt
Anne-Christine Bandin

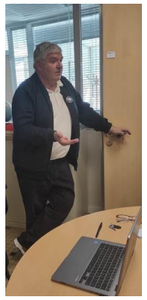
Directrice de la publication Rédactrice en chef : A-C. Bandin - Mise en page : A. Jéhanno - Dépôt légal : à parution - ISSN : 1766 - 4349 - Imprimé par Saxoprint à 2000 exemplaires Siren : 412 141 517

La face cachée de la Ressourcerie….

À Saint-Maur, on connaît approche !

On vient y déposer les vêtements, objets, meubles, livres, jouets qu'on ne veut pas jeter. Trois jours par semaine, l'association ouvre ses portes aux clients qui découvrent un espace de vente avec ses rayons toujours renouvelés, ses tables joliment présentées, ses portants de vêtements exposés par couleurs, ses étagères de livres rangées par thèmes …

Mais est-ce qu'on connait tout d'approche ?



Depuis un an, ***Isabelle*** et ***Pierre***, bénévoles et administrateurs, proposent des visites du site de Saint-Maur afin d'expliquer le rôle primordial d'acteur de l'insertion professionnelle d'**approche**.

Plus de 150 personnes ont déjà bénéficié de cette ***visite privée*** de la face cachée de la Ressourcerie, dont les objectifs sont de :

- Découvrir le parcours des objets de leur dépôt au point collecte sur le parking à leur mise en vente.
- Connaitre l'organisation du chantier d'insertion, le travail des salariés permanents ou en parcours professionnel.
- Comprendre son financement
- Échanger sur les belles réussites et les thèmes évoqués.

Beaucoup de réactions WAHOU !

Les visiteurs sont toujours étonnés par l'ampleur du travail effectué !

À Saint-Maur, 2 tonnes d'objets sont collectées par jour d'ouverture ! Les meubles sont pesés et mis en vente aussitôt. Le reste prend l'ascenseur pour être trié au sous-sol. Cet espace est impressionnant avec ses centaines de caisses dans lesquelles vêtements et objets sont stockés par catégorie, thème ou saison avant leur mise en vente.

Cette découverte permet de mieux comprendre l'organisation gérée par les permanents (3 à Saint-Maur et 2 à Orly) qui encadrent en moyenne une quarantaine de salariés en insertion.

La visite se termine dans la salle de réunion à l'étage où sont regroupés les bureaux du pôle administratif (Directeur, Responsable administrative et financière, Chargé d'accompagnement social et professionnel, Assistante administrative), la salle informatique pour la recherche d'emploi et la cafeteria décorée par les salariés.

Après la présentation de données chiffrées, les questions et remarques des participants intéressés abordent tous les sujets, du parcours des salariés en insertion au réemploi des objets en passant par l'équilibre financier de la structure.

En connaissant mieux l'association, les visiteurs comprennent ce qu'illustre la devise d'**approche**

Offrir une seconde chance aux hommes en donnant une seconde vie aux objets.

Ils appréhendent alors l'importance de l'apport d'objets, de l'achat à petits prix dans la Ressourcerie, de leur adhésion, de leur don financier ponctuel ou mensuel, et pourquoi pas de leur engagement en tant que bénévole car chacune de leurs actions prend tout son sens !

Les visites privées se poursuivent…

De nouvelles visites seront proposées lors des Automnales, les 7 et 8 octobre. Vous serez informés par courriel. Sinon, contactez-nous : *courrier@association-approche.com.fr*.

On aime vous parler d'**approche**, on aime que vous parliez d'**approche** à votre tour !

VIE ASSOCIATIVE

Je suis une bénévole atypique….

*Le groupe **Créervendre** est lancé en 2010, à l'initiative d'Anne Mazué, administratrice. Son objectif : faire se rencontrer les bénévoles qui créent des objets à partir du matériel essentiellement récupéré, à domicile. Pour notre journal, **Danièle Gabriel,** celle à partir de laquelle, l'idée a germé…, témoigne de son activité de grande productrice de matériel pour **approche**….*

Comment suis-je devenue bénévole chez **approche** ? Je connais l'association par mon amie Anne et j'apporte des tas d'objets depuis plus de 20 ans… Je suis passionnée de travaux textiles mais ne me voyais pas couvrir les murs de l'appartement de tableaux au point de croix. C'est donc avec beaucoup de plaisir que je conjugue cette passion et mon envie de rendre service en devenant « la brodeuse » d'**approche**. J'en suis très fière !

J'habite loin de Saint-Maur pour participer aux activités sur site, je suis donc une bénévole atypique puisque je m'active… chez moi…

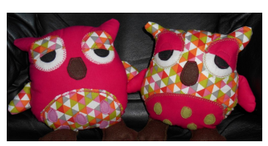
La salle à manger est transformée en atelier textile quasi-permanent et certains placards en mercerie, au grand dam de mon mari qui me voit grignoter l'espace ! Au grand plaisir de nos chats successifs qui adorent aussi l'art du fil ! Notre chatte actuelle aime se blottir à mes côtés quand je brode, et ne résiste pas à mordiller les aiguilles à tricoter.

Je réalise des sacs à linge et à pain, tabliers, coussins, bottes de Noël, pour valoriser mes broderies.

Je tricote aussi beaucoup ! Je me suis lancée dans la confection de vêtements pour les poupées, loisir parfait devant la télé, le soir. En journée, la machine à coudre ne chôme pas : je couds de petites séries de vêtements dans des tissus différents à partir d'un même patron. Robes, vestes, châles, bonnets, chaussons, et dernièrement des bérets. J'ai aussi un modèle de maillot de bain rayé en coton qui fait fureur et que les poupées s'arrachent !

Mon mari, récemment retraité, est promu conseiller artistique ! Il commente, photographie et m'aide à harmoniser tissus, fils, rubans, laines.

Je suis très heureuse de participer aux réunions ***Créervendre***. Je rencontre alors les autres bénévoles, échange sur les projets en cours, et anticipe les besoins. L'année des 30 ans d'**approche** en 2022 avec les couleurs associées aux mois, a été le signe d'une activité encore plus soutenue !



Être accueillie à ***Créervendre***, c'est la garantie d'un agréable après-midi, de discussions, d'imagination créatrice…et d'admiration réciproque, chacune rivalisant de ***Oh !*** et de ***Ah !*** en voyant sortir les ouvrages des unes et des autres, comme le lapin sortant du chapeau d'un magicien. On a l'impression d'ouvrir la malle aux trésors du pirate !

Ces échanges amicaux et fructueux renforcent nos idéaux de solidarité, décuplent nos capacités d'imagination quant au réemploi de matériaux et à la mise en valeur des stands et des objets confectionnés.

J'espère pouvoir encore longtemps être en mesure de continuer tricot, couture et broderie et de permettre ainsi à **approche** de vendre de jolis objets pour le plaisir des visiteurs.

De travailleur social à l'*Armée du Salut* à encadrant technique à approche…

*Le **Petit Rapprocheur** est allé à la rencontre de **Jérémy**, encadrant technique d'insertion, salarié permanent d'**approche** sur le site de Saint-Maur depuis février 2022. Ce jeune homme de 34 ans possède des compétences multiples acquises dans divers métiers dont disc-jockey ou encore travailleur social pendant dix ans à l'**Armée du Salut**. Il encadre une équipe de 7 à 10 salariés en fonction des périodes.*

Sur quelles activités travaille votre équipe de salariés en insertion ?

L'équipe que j'encadre est chargée de

- Réceptionner les objets donnés aux horaires d'ouverture. Tout ce qui rentre passe par mon équipe, les meubles sont pesés et aussitôt mis en rayon dans la Ressourcerie. Le reste de la collecte descend dans des rolls par l'ascenseur pour être trié par l'équipe de salariés gérée par *Fazilata* pour le textile, la vaisselle, les objets de déco, et par les bénévoles pour les jouets, les bijoux fantaisie et les livres.
- Effectuer les enlèvements d'objets encombrants en camion au domicile des donateurs
- Apporter l'exutoire en déchetterie
- Relever les quatre containers de textile installés sur la voie publique à Saint-Maur
- Livrer sur Saint-Maur et les villes alentours le mobilier acheté à la Ressourcerie

Votre rôle consiste à aider les salariés à acquérir des compétences professionnelles ?

Oui, bien sûr, mais avant cela nous tenons compte de la situation sociale de la personne et surtout nous voulons établir une relation de **CONFIANCE**.

Je priorise l'accompagnement social. Chaque matin, je demande à Patrick, notre chargé d'accompagnement social et professionnel, quels salariés il souhaite rencontrer. J'organise alors la journée de l'équipe en fonction de son planning d'entretiens.

Les salariés sont en CDDI (contrat à durée déterminée d'insertion) pendant deux ans afin de construire un projet professionnel qui les mènera vers une formation professionnalisante ou un emploi durable.

Avant de développer les compétences professionnelles pures, il nous importe au sein d'**approche** que les personnes accompagnées aient la capacité de recevoir les formations. C'est pour cela que nous souhaitons d'abord aider les salariés sur les problématiques sociales (logement, garde d'enfants, santé, budget …).

Dans le même esprit et parce qu'on ne peut pas aider une personne malgré elle, je travaille beaucoup sur la **CONFIANCE**. J'ai toujours le même discours : « *Avant de faire de vous des personnes compétentes, je veux faire de vous des personnes volontaires. Se tromper c'est apprendre, le plus important est d'essayer* ».

approche accompagne les salariés, c'est une béquille à un moment de leur vie, mais une béquille ne marche pas toute seule. C'est important d'aider le salarié en insertion à retrouver une dignité, souvent ébranlée par des accidents de la vie et des échecs à répétition avant d'arriver chez nous. C'est aussi important que la personne ait **CONFIANCE** en la structure et ses encadrants. On croit en eux, ils croient en nous, et ils croient en eux.

Quels outils utilisez-vous pour travailler cette CONFIANCE ?

Plus qu'un outil, c'est une philosophie.

La personne en insertion doit être au centre du projet. On la fait évoluer en fonction de ses capacités, en tenant compte de ses difficultés. Mon accompagnement intègre une dimension sociale parce qu'elle ne peut être dissociée de la dimension professionnelle. Nous sommes une association à but non lucratif, c'est l'évolution des personnes qui importe plus que l'évolution de la production.

Pour obtenir leur adhésion, pour que les salariés aient **CONFIANCE**, il faut qu'ils ressentent que nous croyons en leur projet de sorte qu'ils se construisent avec lui, qu'ils soient portés par lui.

Lors de l'entretien d'accueil (ce n'est pas un entretien d'embauche car la personne qui donne suite est recrutée), je présente tous les postes. Chaque salarié tourne sur ces postes pour monter en compétence. La polyvalence est une qualité appréciée des futurs employeurs !

Pour cela, il me tient à cœur de créer une cohésion d'équipe.

Et bien sûr, j'utilise leurs compétences. Un salarié qui était menuisier nous aide à gérer les petites réparations sur les meubles. Un autre qui était brocanteur nous apporte son expertise sur la valorisation des objets.

Chaque activité est quotidiennement un prétexte à la formation, en plus des formations dispensées en individuel ou en groupe en dehors des heures d'ouverture à la clientèle.

Je m'interroge ces derniers temps sur la moyenne d'âge des personnes recrutées qui augmente. Nous avons des métiers physiques, et je crains de devoir bientôt refuser les enlèvements de meubles lourds ou de gros électroménager. Il n'est pas question de mettre nos salariés en difficulté ou leur santé en danger.

Même si ce verbe n'est pas dans le dictionnaire, je l'utilise … Mon métier consiste à « *re-narcissiser* » la personne à travers le travail parce que notre société dévalorise celui qui est éloigné du monde du travail.

Pourquoi avoir choisi de travailler chez approche ?

J'ai choisi de travailler chez **approche** parce que l'Humain passe avant tout. Ce qui me plait dans notre structure, c'est qu'on n'a pas la prétention de proposer ce qu'on ne sait pas faire.

J'apprécie de travailler dans une Ressourcerie, et tant mieux si c'est un secteur porteur ! Aujourd'hui, on constate une prise de conscience sur la nécessité du réemploi.

Je suis heureux d'exercer un métier utile sur le plan humain dans un domaine écologique.

La devise de l'association le résume bien :

« Offrir une seconde chance aux Hommes en donnant une seconde vie aux objets »

Propos recueillis par Isabelle Proust

Offrir une seconde chance aux Hommes en donnant une seconde vie aux objets …