MOT DU TRÉSORIER

C'est la rentrée !

Par votre soutien régulier et votre générosité, vous contribuez à la pérennité des actions quotidiennes de l'association en faveur du retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion.
Vos dons et adhésions participent notamment à leur formation et à leur accompagnement global.

Je voudrais insister sur le rôle des adhérents qui prouvent chaque année leur fidélité aux valeurs d'**approche** et sont souvent de véritables ambassadeurs de l'association.

En 2019, leur nombre atteint 461, en progression de près de 30% par rapport à 2018.
En 2020, nous nous sommes fixés un objectif ambitieux de 500 adhésions. Il est atteignable grâce à vous. Nous avons déjà enregistré 366 cotisations à fin août.
La progression du nombre d'adhésions est un indicateur du dynamisme de notre structure et un argument de poids pour obtenir des subventions auprès de nos financeurs.

approche a démontré tout au long de la crise sanitaire sa capacité d'adaptation et de résilience grâce à ses équipes de salariés et de bénévoles.

Après la période particulière du confinement, nous avons constaté que notre Ressourcerie Saint-Maurienne a toujours autant de succès.
Le site d'Orly, inauguré début mars, est maintenant pleinement opérationnel. Il est doté depuis le mois de juillet d'un véhicule utilitaire pour assurer la collecte et l'enlèvement.
Nous serons comme tous les acteurs économiques amenés à actualiser notre budget annuel. Cependant, les subventions obtenues pour le démarrage d'Orly et les aides publiques, récurrentes et exceptionnelles, contribueront à atteindre notre équilibre financier.

La rentrée de septembre, c'est aussi la mobilisation des bénévoles d'**approche** pour préparer notre rendez-vous annuel.

Les Automnales auront lieu le dimanche 11 octobre, avenue Barbès à Saint-Maur-des-Fossés de 10h00 à 18h00.

C'est l'occasion de visiter les boutiques thématiques (vêtements, chaussures, bijoux, livres…) mais aussi de déjeuner ou de goûter.
Cette année, une ferme avec ses petits animaux sera installée sur le parking d'**approche**. Petits et grands sont les bienvenus.

À très bientôt, donc.

P-S : N'hésitez pas à communiquer le bulletin de soutien et d'adhésion ci-dessous à votre entourage !

Marc Laimay -Trésorier

L'Assemblée Générale a lieu le 16 juillet à Orly. Les projets 2020 sont présentés.
Le Conseil d'Administration est réélu à l'unanimité.

Après une fermeture estivale, **approche** fait sa rentrée le lundi 24 août. La décision est alors prise de rouvrir une partie du sous-sol consacrée aux jouets.

NOUS SOUTENIR

NOM _____ PRÉNOM _____
TÉLÉPHONE _____
ADRESSE _____
_____
CODE POSTAL _____ VILLE _____
COURRIEL _____

ADHÉSION ☐ 15 € ☐ 30 € (MEMBRE BIENFAITEUR)
DON PONCTUEL ☐ 150 € ☐ 100 € ☐ 50 € ☐ _____ €
DATE SIGNATURE

Pour tout don ou adhésion, je reçois un reçu fiscal.
Loi TEPA du 22/08/07 Déduisez votre montant de l'IR (66 %) ou de l'IFI (75%).

L'association dispose d'un fichier informatique.
Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant.
Ce fichier reste uniquement en interne.
Pour toutes demandes de rectification ou d'annulation, merci de contacter le directeur.

ÉVÈNEMENTS

11 OCT **Les Automnales : Saint-Maur**
approche : 90 bis Avenue Barbès

27-28-29 NOV **Collecte de la Banque Alimentaire : Saint-Maur**
Super U : 73 Avenue Jean Jaurès
Casino : 46 rue du Pont de Créteil
Franprix : 95 Avenue Joffre

12-13 DEC

Le Petit Rapprocheur

approche - 94100 Saint-Maur-des-Fossés - 94310 Orly - 01 48 83 13 67 – www.association-approche.com.fr

L'équipe d'Orly en visite dans un centre de tri de la RIVED

MOT DE LA PRÉSIDENTE 1
FOCUS RESSOURCERIE 2
PRIORITÉ INSERTION 3
MOT DU TRÉSORIER 4

HORAIRES D'OUVERTURE

SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS
Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi : 15h00 à 18h30
1er samedi du mois : 14h30 à 18h30

ORLY
Mercredi, Vendredi : 15h00 à 18h15
Jeudi : 10h30 à 13h00
1er samedi du mois : 15h00 à 18h15

N°98 - OCT 2020

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En dépit du climat d'inquiétude, approche gère ses projets avec dynamisme et enthousiasme !

Au cours de cette année particulière, perturbée par la pandémie de la Covid-19, **approche** adapte son organisation afin de réussir les trois axes de développement définis pour 2020 par son Conseil d'administration.

1/ Réussir le lancement du site d'Orly

Suite à l'appel à projets lancé par la ***Rived*** en Octobre 2017, alors que le chantier d'insertion débute, enfin, en Décembre 2019 avec six salariés en parcours professionnel encadrés par Déborah Travaux, coordinatrice, la situation sanitaire va perturber l'ouverture des portes de la Ressourcerie au public ….

Calendrier d'une ouverture en deux temps….

Samedi 7 Mars : Inauguration en présence de Christine Janodet, Maire d'Orly et Stéphanie Daumin, Présidente de la *Rived* et Maire de Chevilly Larue

Mercredi 11 Mars : Ouverture au public - Jour 1

Jeudi 12 Mars : Ouverture au public - Jour 2

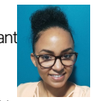
approche reçoit alors la visite de Jean-François MBAYE Député de la deuxième circonscription du Val de Marne et de sa directrice de cabinet Jacqueline Eude Dürler.

Vendredi 13 Mars : Ouverture au public - Jour 3

Mardi 17 Mars : Confinement

Lundi 11 Mai : Reprise de l'activité du chantier d'insertion

Mercredi 20 Mai : Réouverture au public - Jour 4



Lundi 15 Juin : Recrutement de l'encadrant technique – Laéticia Happy

Jeudi 16 Juillet : Tenue de l'assemblée générale initialement prévue en avril. La cinquantaine de personnes présentes découvrent ainsi le site de la nouvelle Ressourcerie réparti en deux beaux volumes. L'un est dédié aux bureaux et à la cafétéria, l'autre à l'activité de Ressourcerie avec la boutique solidaire, 3 ateliers spacieux de tri et un grand dégagement pour la circulation des marchandises et le stockage.
La Ressourcerie est désormais ouverte au public 3 demi -journées par semaine en respectant scrupuleusement les mesures sanitaires.

2/ Fédérer l'équipe des salariés permanents autour du projet d'insertion

Cette démarche menée par une psychologue du travail à raison d'une séance mensuelle de Novembre à Juin 2020 permet à l'équipe de coordonner ses efforts entre encadrement sur poste de travail et accompagnement social et professionnel des salariés en parcours. Une nouvelle organisation est mise en place à la rentrée, avec davantage de temps dédié à la concertation.

3/ Définir la stratégie à 5 ans dans le cadre du projet associatif 2020-2025.

Ce travail de réflexion est mené tout au long de l'année 2020 par un comité de pilotage composé de 8 administrateurs en lien permanent avec le directeur.
Après avoir fait le point sur les points stratégiques définis en 2015 et construit une matrice recensant les *« Forces-Faiblesses-Opportunités-Risques »*, les actions à mettre en place pour améliorer l'existant sont définies. Certaines d'entre elles sont engagées au fur et à mesure de l'avancée de la réflexion du projet.
Une enquête est réalisée auprès des parties prenantes. Salariés en parcours, salariés permanents, administrateurs, bénévoles, clients, donateurs, adhérents, expert-comptable et commissaire aux comptes sont interrogés sur l'adéquation des valeurs avec les actions menées et sur l'avenir.
Des pistes de développement stratégiques sont ensuite énoncées. Elles guideront notre évolution pour le prochain quinquennat.
Ce plan stratégique sera présenté pour validation au Conseil d'Administration en Décembre 2020 puis diffusé largement en interne et en externe.

Dans cette attente, je vous donne rendez-vous pour la troisième édition des Automnales d'**approche** le Dimanche 11 Octobre à Saint-Maur !
Bel automne à tous !
À bientôt,
Anne-Christine Bandin
Présidente

Directeur de la publication Rédacteur en chef : A-C. Bandin - Mise en page : A. Attia - Dépôt légal : à parution - ISSN : 1766 - 4349 - Imprimé par Saxoprint à 2000 exemplaires Siren : 412 141 517

Le don … expérience en Ressourcerie

La sensibilisation du public aux différentes destinations d'un bien dont on se sépare, est une des missions inhérentes à une Ressourcerie. C'est l'esprit dans lequel cet article est rédigé.

Le modèle économique des Ressourceries repose en grande partie sur le don.
Grâce à lui, leurs salariés travaillent sur les étapes de collecte, de valorisation puis de revente et les boutiques solidaires sont remplies !
Le don est donc au centre de l'activité de la Ressourcerie. En y travaillant, on constate, que la manière de donner peut-être très différente, de la plus détestable (!) à la plus aimable et la plus sincère !
Dans la plupart des cas, la réception des dons est un moment de partage humain qui valorise cet acte et lui donne du sens, à tous les égards.

J'adresse donc de sincères et chaleureux remerciements à vous qui donnez aux Ressourceries ou à toute autre structure du réemploi solidaire.
Merci à vous qui donnez en conscience et dans le respect des autres, car si la réception des dons se passe très bien dans la majorité des échanges, nous sommes parfois confrontés à certaines remarques… du type :
« *De toute façon, vous êtes une association vous prenez ce qu'on vous donne et basta* ».
« *Bon c'est vrai qu'il est pas en très bon état, ni très propre, mais pour un pauvre ça peut faire l'affaire.* »
« *Je sais que vous êtes fermés, mais soit vous prenez, soit je l'amène à la déchetterie* »« *De toute façon, quand on est au chômage, on s'écrase* » …

Respectivement Franck, Marius et Grégoire

Donner, c'est recevoir !
Au poste de collecte, salariés en parcours professionnel, salariés permanents ou bénévoles, nous nous efforçons d'être le plus courtois possible. Il est parfois difficile de « digérer » ces remarques blessantes avant de bien accueillir le donateur suivant, plus poli, plus aimable cette fois. Pas toujours simple, vous comprendrez !
Alors, Merci pour votre compréhension et votre patience !

Donner c'est recevoir !
Il est généralement commun d'offrir ce que nous aimerions recevoir. Abstraction faite de l'utilité ou la pertinence de ce « *cadeau* », on aime recevoir un objet en bon état, et, au minimum, propre. Ce n'est malheureusement pas toujours le cas…
Alors, Merci de déposer des objets propres et en bon état auxquels la Ressourcerie donne une seconde vie !

Donner c'est recevoir !
Quand on donne une chose à quelqu'un, c'est bien souvent, en mains propres. Si on souhaite donner un pull à un ami, et qu'il n'est pas chez lui, on attend qu'il soit disponible, plutôt que de le laisser devant chez lui, sous la pluie.
Alors, Merci de ne pas déposer devant les portes fermées vos cartons qui seront éventrés !

Donner c'est recevoir !
Cette phrase peut aussi avoir une signification plus sacrée, plus idéologique. En donnant, je reçois le sentiment de faire le bien, et celui qui fait le bien devrait recevoir le bien.

Je ne donne pas uniquement pour me débarrasser, je donne à une Ressourcerie pour que l'objet qui ne m'est plus utile, serve à quelqu'un d'autre et qu'il ne soit ni incinéré, ni enfoui en suivant le circuit connu de la poubelle ou de la déchèterie. C'est en cela que le don a un sens pour le donateur.

Alors, Merci de vous faire plaisir en donnant une seconde vie aux objets et en offrant une seconde chance aux salariés de notre chantier d'insertion !
Notre activité ne peut exister que par vos apports !

Grégoire Marionneau - Encadrant technique

Monsieur « *Faut pas gâcher !* »

Je suis devenu un bénévole actif depuis mon passage à la retraite il y a quatre ans.
Je connaissais **approche**, depuis 2002, grâce à Françoise, ma compagne.

Depuis mon adolescence, j'ai la passion du bricolage et de l'électronique.
Pour être heureux, il me faut de l'activité, là je suis comblé.
« *Yves, peux-tu fixer cette étagère ?* », « *Tiens, il manque du carrelage ici* » « *Il faudrait faire, des cloisons, avec rien ou pas grand chose, bien entendu* ! »
Dans l'Ouest on m'appelle : « *Faut pas gâcher* ».
Alors je récupère, ici une planche, là des carreaux, un peu de ciment…
Mais quelle satisfaction, le réemploi, un des piliers d'**approche**…une nouvelle vie pour les objets, ce n'est que du bonheur.

Comme beaucoup de bénévoles, j'ai trouvé ma place au fil des mois, en tandem avec Georges, bénévole lui aussi.
Mais où me direz-vous ? Les jouets ! Mais oui, les vérifications voire réparations de jouets « électriques » !
On se partage les jouets en fonction de notre plaisir à faire. Cela tombe bien car nous sommes assez complémentaires. Bien sûr, j'ai un faible pour les véhicules télécommandés… on ne se refait pas.
Par exemple, avec deux, parfois trois voitures télécommandées incomplètes, on en fait une, rien n'est perdu.

La proximité du poste DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) - vérification électroménager, tenu actuellement par Redouane, salarié en parcours professionnel, permet des échanges techniques et la transmission de nos trucs et astuces. C'est une façon de partager qui motive notre action pour les personnes en insertion.

Yves et Redouane

J'ai une petite fierté d'avoir initié les tris des métaux. Cela me faisait mal au cœur de voir partir ces métaux vers la déchetterie. Aujourd'hui, les objets métalliques non vendus sont triés et séparés suivant leur nature. Redouane est maintenant autonome. Il différencie : fer, inox, aluminium, étain, cuivre, laiton. Ces métaux, une fois séparés, partent chez le ferrailleur pour une nouvelle vie et nous apportent quelques euros.

Ah, j'oubliais, dans les manifestations d'**approche**, comme les brocantes, je pousse, je roule, je déballe, je remballe, mais vous ne me verrez pas, sur le stand à la vente. Ce n'est vraiment pas mon « truc ». J'ai même horreur de ça.
A **approche**, chacun fait en fonction de ses inclinations. Je m'y sens bien, utile.
approche une source d'équilibre pour moi.

Yves Bretonnière - Bénévole

Les salariés ont la parole…

Le Petit Rapprocheur est allé à Orly cette fois-ci à la rencontre des salariés sur leur poste de travail.

DAVID ANDREI
Je trie des livres par thème : polar, enfant-ado, historique…C'est tranquille, je travaille tout seul mais j'aime bien travailler en groupe aussi. Je m'occupe aussi de l'apport volontaire : les donateurs arrivent, je les accueille, je prends les dons, je trie et je stocke dans des bacs. Je suis habitué au contact client. La langue ne me gêne pas trop. Je participe aussi aux enlèvements : je conduis le camion jusque chez le donateur et on décide de ce que l'on prend. Si c'est des meubles qui peuvent se démonter, c'est nous qui le faisons, pas le client. Parfois, le donateur ne comprend pas pourquoi on ne prend pas certaines choses mais on lui explique et après il comprend. Il faut des objets en bon état qu'on pourra revendre. Avant je travaillais chez *Emmaüs* à Alfortville, je connaissais déjà les Ressourceries. Il y a une bonne ambiance entre collègues. J'aimerais être chauffeur-livreur.
Aux donateurs : que ce qu'ils donnent arrive aux gens et pas dans les poubelles. Les gens qui donnent font d'autres personnes heureuses.

AXEL
Je trie les jouets, je regarde si rien ne manque. C'est plutôt des puzzles et des peluches. Pour les puzzles, je les compte pièce par pièce, c'est plutôt agréable. Je travaille seul. Je m'occupe aussi de l'apport volontaire : j'accueille, ils nous donnent des choses et je les remercie, je leur dis de visiter le magasin, de venir le premier samedi du mois et je les informe des thèmes à venir. Ça se passe bien, ils écoutent, pour le port du masque obligatoire par exemple. Et puis j'aime bien parler aux gens, le contact client. J'ai donné mes préférences à l'entretien pour trier les jouets. Je connaissais déjà les Ressourceries, c'est bien, on redonne vie aux jouets, il n'y a pas de gaspillage et c'est bien pour la planète et l'écologie. Je suis intéressé par les métiers de l'armée de terre. Je pense que ce que je fais ici va me servir. Avec les collègues, ça se passe bien. Au début, j'étais timide mais maintenant ça va. Je voudrais dire merci aux donateurs et qu'ils parlent de la Ressourcerie à leur entourage pour éviter les déchets. Ça permet aussi des emplois, notamment pour les jeunes qui peuvent être accompagnés.

MAÏLYS
Je m'occupe du tri des vêtements, je regarde s'ils sont en bon état. Les gens donnent un peu de tout. Quand le magasin est ouvert, je suis à la caisse. Au début, c'était un peu dur mais avec les techniques que m'a données la coordinatrice, ça va beaucoup mieux. À la base, le contact client c'est pas trop mon truc. J'avais déjà de l'expérience dans la vente mais je n'ai jamais été très à l'aise. Ici, les clients sont curieux : ils veulent savoir comment ça se passe. Il y a aussi une bonne ambiance entre collègues. J'aime les deux : le tri et la caisse, surtout la caisse, j'apprends des choses. J'ai travaillé à *Val Bio* avant d'être ici, je ne connaissais pas les Ressourceries.
Aux donateurs : Merci, continuez à donner.

MUSA

AXEL

DAVID ANDREI

MERCI

Propos recueillis par Anissa ATTIA

MAÏMOUNA
Je trie la vaisselle, je sépare tout. Chaque type de vaisselle va dans une caisse pour être stocké. Je travaille parfois seule et parfois avec un collègue. On reçoit beaucoup de vaisselle. Je m'occupe aussi du textile. J'ai jamais fait ça avant. Je suis encore nouvelle mais ça va je me suis bien intégrée. J'aimerais devenir infirmière, j'ai toujours voulu faire ça. Je fais aussi de la mise en rayon. J'aime bien le contact client. Je connaissais pas les Ressourceries avant. C'est bien comme principe. Merci aux donateurs.

FODÉ
Je trie les vêtements, les chaussures… Il faut que ce soit en bon état. Je trie aussi les bijoux. Rester dans la même position est difficile, c'est fatigant d'être debout toute la journée. Le contact client, non merci… La langue me gêne encore et je suis très timide. Le travail se passe bien. Avec les collègues aussi. Je n'ai pas encore de projet professionnel.

NICOLAS
On est très polyvalents ici, on tourne sur chaque poste. Pour recevoir les donateurs, il y a un chapiteau installé à l'extérieur et c'est là qu'on commence le tri. On les aide à décharger et on fait un premier tri, on sépare tout. Puis on refait un tri en gardant que ce qui est en bon état et enfin on stocke dans des caisses. Au début, on avait besoin d'aide mais maintenant chaque personne sait trier seule. On fait aussi du rangement et de la mise en rayon. On remplit les espaces vides du magasin. C'est mon premier travail, avant j'étais au lycée et pour l'instant je ne sais pas trop quoi faire après. J'ai suivi deux formations avant : menuiserie et mécanique motocycle. Ici, la chargée d'accompagnement m'aide à voir ce que je pourrais faire. Il y a une bonne entente entre nous, c'est important. Au début, on n'avait pas beaucoup de clients mais ça augmente vite car maintenant oui ! Pour l'instant, je m'en suis pas mal sorti avec les donateurs et les clients, ils sont sympas. Continuez d'apporter des choses en bon état.

MUSA
Je teste les DEEE (appareils électriques, électroniques…). Je branche et je regarde si ça s'allume. Si ça s'allume pas, je démonte tout et j'essaie de réparer et si j'y arrive pas, j'envoie à la déchetterie. Si ça s'allume, je stocke et c'est mis en vente. Je fais ça seul, c'est un peu dur alors parfois je demande de l'aide. Avant, je travaillais comme électricien à Vitry-sur-Seine avec *Fresnes Service*. Je veux être électricien. Les collègues sont très gentils et c'est des travailleurs, sérieux. Je m'occupe aussi de l'apport volontaire, j'ai toujours le sourire, ça se passe très bien, les gens sont sympas. Je fais aussi des enlèvements avec David Andrei, ce n'est pas facile pour les personnes quand on ne peut pas prendre ce qu'elles veulent donner.